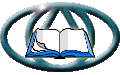
**Ленинградская областная универсальная научная библиотека**

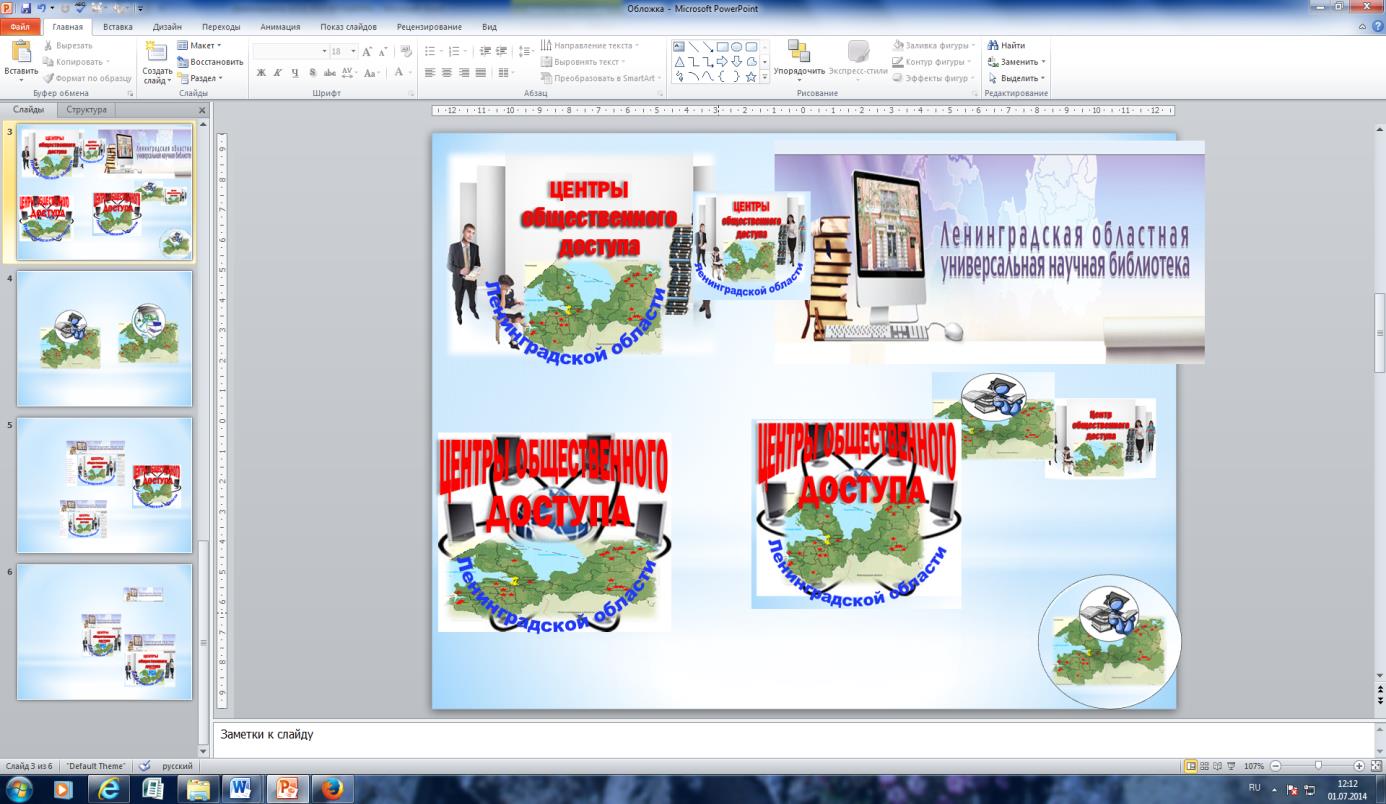


**Деятельность центров общественного доступа,**

**работающих на базе общедоступных библиотек**

**Ленинградской области в 2013 году**

Из опыта работы библиотек

****

**Санкт-Петербург**

**2014**

78.342

Д39

Деятельность центров общественного доступа, работающих на базе общедоступных библиотек Ленинградской области в 2013 году: из опыта работы библиотек / Государственное казенное учреждение культуры «Ленинградская областная универсальная научная библиотека», сост. Е.К. Смирнова; отв. за вып. Н.С. Кустова . – СПб., 2014.- 74 с.

Экз. \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Государственное казенное учреждение культуры

«Ленинградская областная универсальная научная библиотека»

191144, Санкт- Петербург, ул. Кирилловская, 19

тел. / факс: (812) 274-87-67,

e - mail: [bibliograf.lounb@](mailto:bibliograf.lounb@)mail.ru

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **СОДЕРЖАНИЕ**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Предисловие** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 4 |  |  | | **Смирнова Е.К.**  **Деятельность центров общественного доступа, работающих на базе общедоступных библиотек Ленинградской области в 2013 году. Справка**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 5 |  |  | | **Скрипник А. А.**  **Библиотека-режим равных возможностей: взаимодействие ЦОД и социального отдела библиотеки: проектная деятельность**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 24 |  |  | | **Гревцова Н.А.**  **Центры общественного доступа: новые возможности в обслуживании населения г. Коммунар** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 38 |  |  | | **Герасимова О.А.**  **Деятельность ЦОД по сохранению и возрождению историко-культурного наследия** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 61 |  |  | | **Сведения об авторах** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 74 |  |  | |

**ПРЕДИСЛОВИЕ**

В настоящее время деятельность по правовому просвещению, повышению правовой культуры и правосознания населения **Ленинградской области в центрах общественного доступа к социально значимой информации,** работающих на базе общедоступных библиотек области, приобретает новое звучание. В условиях реформирования социально-экономической сферы, построения правового государства и гражданского общества в России, библиотеки стремятся быть на уровне происходящих в стране перемен и обеспечивать высокие стандарты библиотечного и информационного обслуживания.

ЦОД становятся не только точкой доступа и навигаторами в огромном массиве информации, но они все больше играют роль информационно-консультационных центров, налаживающих взаимодействие властей и гражданского общества.

В данном издании проанализирован опыт деятельности ЦОД библиотек области за прошедший год, который отражает основные принципы и содержание информационно-библиотечного обслуживания населения в обеспечении доступа к правовой и социально значимой информации и воспитанию правовой культуры населения Ленинградской области. В нем отмечены не только достижения и положительный опыт ЦОД, но и названы, проблемы, трудности и задачи, которые еще предстоит решить в рамках этой деятельности.

Также в издание включены тезисы победителей конкурса, который был проведен в 2013 году среди **центров общественного доступа к социально значимой информации,** работающих на базе общедоступных библиотек Ленинградской области. Конкурс был объявлен в соответствии с планом мероприятий по реализации долгосрочной целевой программы «Культура Ленинградской области на 2011-2013 годы», в целях повышения эффективности работы центров общественного доступа к правовой и иной социально значимой информации.

Презентации победителей конкурса среди ЦОД размещены на сайте ЛОУНБ (http://reglib.ru) в разделе Центры общественного доступа «Из опыта работы»

Главной целью деятельности ЦОД, которую они успешно решают, является формирование качественно новой системы информационно-библиотечного обслуживания по вопросам права и другим социально значимым проблемам на основе использования передовых информационных технологий. Проведенная за год работа свидетельствует о высоком профессионализме, творческих возможностях ЦОД, об их востребованности и авторитете, как у населения области, так и у властных структур различного уровня.

Знакомство с этим изданием будет способствовать активизации деятельности и повышению качества обслуживания в центрах общественного доступа области, развитию современных информационных сервисов, расширению ассортимента услуг, распространению передового опыта в воспитании правовой культуры, формировании правового самосознания граждан и реализации конституционных прав граждан на свободный доступ к правовой информации.

**Смирнова Елена Константиновна**–

*заведующая центром правовой информации ЛОУНБ*

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**ЦЕНТРОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА К СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ, РАБОТАЮЩИХ НА БАЗЕ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2013 ГОДУ**

В 2013 году деятельность центров общественного работающих на базе общедоступных библиотек Ленинградской области была направлена на повышение социальной эффективности работы, воспитанию правовой культуры населения и создание условий для реализации конституционного права граждан на свободный доступ  к официальным документам, к законодательной, нормативно-правовой информации на основе внедрения передовых информационно-коммуникационных технологий.

Приоритетные направления:

- расширение сети центров общественного доступа к социально значимой информации, работающих на базе общедоступных библиотек Ленинградской области;

- дальнейшее развитие информационных ресурсов библиотек в целях повышения качества информационного и библиотечного обслуживания населения на основе внедрения передовых информационно-коммуникационных технологий и обеспечение доступа к социально значимой информации и базовым информационно-коммуникационным услугам для всех социальных групп в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством и долгосрочными целевыми программами;

- проведение конкурса среди ЦОД, как эффективной формы повышения квалификации сотрудников, стимула для реализации их творческих инициатив, возможности показать свои достижения и средства активизации деятельности.

- сотрудничество с органами исполнительной власти и местного самоуправления Ленинградской области в реализации государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011-2020 годы)" и "О долгосрочной целевой программы "Развитие "электронного правительства" в Ленинградской области на 2011 - 2015 годы" и поэтапного перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

- формирование медиа - и информационной грамотности населения, умений и навыков в использовании современных информационных технологий для решения социально значимых проблем как физическим, так и юридическим лицам, в рамках реализации Государственной программы «Информационное общество (2011 – 2020 годы)» и долгосрочных целевых программ "Развитие информационного общества в Ленинградской области" на 2011-2013 годы" и "Социальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов в Ленинградской области" на 2011-2013 годы".

- взаимодействие со структурами по защите прав потребителей в органах местного самоуправления в формировании и повышении культуры населения в области защиты прав потребителей в рамках долгосрочной целевой программы "Развитие системы защиты прав потребителей в Ленинградской области на 2012-2014 годы".

- повышение квалификации и информированности сотрудников ЦОД в вопросах обеспечения доступности получения гражданами государственных и муниципальных услуг в электронном виде, обучения навыкам использования информационно-коммуникационных технологий для получения государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.

- внедрение современных форм повышения квалификации, таких как обучающие видеосеминары, использование возможностей сайта библиотеки и современных технологий для консультирования.

- оказание методической помощи и содействие в повышении квалификации сотрудникам центров общественного доступа с целью максимального повышения качества и эффективности библиотечно-информационного обслуживания пользователей в удовлетворении потребностей в социально значимой информации.

**КОНКУРС СРЕДИ ЦОД,**

**РАБОТАЮЩИХ НА БАЗЕ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК**

**ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

В 2013 году был объявлен второй областной конкурс профессионального мастерства среди центров общественного доступа к социально значимой информации, работающих на базе общедоступных библиотек Ленинградской области, в соответствии с планом мероприятий по реализации долгосрочной целевой программы «Культура Ленинградской области на 2011-2013 годы».

Оценка представленных работ и подведение итогов конкурса осуществлялось оргкомитетом по проведению областного конкурса с функциями жюри.

Рассмотрев материалы, представленные на областной конкурс профессионального мастерства для центров общественного доступа к социально значимой информации, работающих на базе общедоступных библиотек Ленинградской области, в соответствии с Положением, утвержденным распоряжением комитета по культуре Ленинградской области № 62-р от 26 июня 2013 года Оргкомитет **решил:**

**первую премию присудить** - **МБУ «Ивангородская центральная библиотека» Кингисеппского муниципального района Ленинградской области**

**Вторая премия** присуждена – **МКУ «Центральная городская библиотека муниципального образования г. Коммунар» Гатчинского муниципального района Ленинградской области**

**Третья премия** присуждена **Алеховщинской центральной библиотеке МКУ «Алеховщинский центр культуры и досуга» Алеховщинского сельского поселения Лодейнопольского муниципального района Ленинградской области.**

20 ноября 2013 года состоялось торжественное мероприятие по подведению итогов конкурса. Для участников мероприятия была подготовлена выставка работ, присланных на конкурс и выставка **«ЦОД – новые возможности библиотечного обслуживания». Также** демонстрировалась видеопрезентация **«Центры общественного доступа 2012-2013: достижения, проблемы, перспективы».**

Победителям конкурса были вручены грамоты и ценные призы: компьютеры и другие технические средства, для укрепления оснащения деятельности центров общественного доступа.

Информация об итогах конкурса была размещена на сайте ЛОУНБ. Кроме этого, презентации победителей конкурса о деятельности их ЦОД представлены в блоке «Центры общественного доступа в ЛО» в разделе «Из опыта работы библиотек» и это является дополнительной возможностью распространения новых идей, инновационных подходов, нестандартных решений, которые впоследствии Информация об итогах конкурса была размещена на сайте ЛОУНБ. Кроме этого, презентации победителей конкурса о деятельности их ЦОД представлены в блоке «Центры общественного доступа в ЛО» в разделе «Из опыта работы библиотек» и это является дополнительной возможностью распространения новых идей, инновационных подходов, нестандартных решений для центров общественного доступа на базе библиотек области, которые впоследствии они могут реализовать в той или иной мере в своей деятельности.

**РАСШИРЕНИЕ СЕТИ ЦОД**

В 2013 году продолжилось расширение сети центров общественного доступа на базе общедоступных библиотек в рамках программы **«Культура Ленинградской области на 2011-2013 годы»** ипополнилась двумя центрами: на базе МКУ «Центр культуры и досуга» МО Ям-Тесовское сельское поселение Ям-Тесовской сельской библиотеке Лужского района и на базе  МКУ «Центр культуры и досуга» МО Гостилицкое сельское поселение Гостилицкой сельской библиотеке Ломоносовского района. В эти библиотеки были сделаны выезды для оказания консультативной и практической помощи в организации ЦОД. Все библиотеки подготовили пакеты документов, регламентирующие деятельность центров.

Открытие ЦОД проходило в торжественной обстановке.

В презентации центров приняли участие представители Федеральной службы охраны России,Ленинградской областной универсальной научной библиотеки, сотрудники районных методических центров: МУК «Центральная библиотека Ломоносовского муниципального района им. Н. А. Рубакина»**, МКУК «Лужская межпоселенческая районная библиотека»,** сотрудники и библиотечные активисты сельских библиотек в которых были открыты ЦОД, жители деревень.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

Практически все ЦОД, созданные на базе общедоступных библиотек отмечают увеличение статистических показателей деятельности центров и востребованность предоставляемых ими услуг: Самойловская сельская библиотека Бокситогорского района, Сосновская библиотека Приозерского района, Подпорожская ЦРБ, Важинская библиотека Подпорожского района, Никольская библиотека Подпорожского района и другие.

Пикалёвская центральная библиотека Бокситогорского района отмечает, что цифровые показатели растут ежегодно, особенно показатели посещаемости и справок, и это естественный результат активной работы библиотеки.

Наиболее значительное увеличение показателей отметила библиотека для детей и взрослых в Лучках г. Сланцы. Для сравнения: в 2013 году количество пользователей увеличилось в 4 раза, документовыдача – в 4 раза, посещения - в 2 раза.

У Алеховщинской центральной библиотеке Лодейнопольского района по сравнению с 2012 годом количество пользователей увеличилось – в 2,4 раз, посетителей- в 6 раз, справок - в 6 раз, документовыдача - в 5 раз.

У Лодейнопольской межпоселенческой центральной районной библиотеки количество пользователей выросло в 2 раза, посещений и справок – почти в 3 раза.

Но, несмотря на увеличение цифровых показателей, их рост незначителен и деятельность ЦОД еще не носит системный и комплексный характер и востребованность услуг центров общественного доступа еще недостаточна. К сожалению, в отчетах межпоселенческих и центральных городских библиотек деятельность ЦОД представлена недостаточно, а порой и совсем не освещена.

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

ЦОД работают в не одинаковых условиях, у них разный уровень технической оснащенности, финансовые возможности.

Все ЦОД оснащены компьютерами, принтерами, программным обеспечением. Но уровень обеспеченности техническими средствами очень неоднороден.

Некоторые ЦОД располагают только компьютером и принтером (Дружногорская поселковая библиотека Гатчинского района, Лодейнопольская межпоселенческая библиотека, Пикалевская центральная библиотека Бокситогорского и другие).

А некоторые библиотеки укомплектованы большим ассортиментом компьютерной, офисной техники, современных средств коммуникации:

Центральная городская библиотека г. Коммунар Гатчинского района (компьютеры – 8, ноутбук -1, принтеры -6, мультимедийный проектор -1), библиотека для детей и взрослых в Лучках – филиал № 2 г. Сланцы (4 компьютера, сканер, принтер, плазменная панель, оборудование для проведения видеоконференций (веб-камера), мультимедийный проектор, экран, аудиосистема), Ивангородская центральная библиотека (1 стационарный компьютер, 5 ноутбуков, принтер), Подпорожская центральная районная библиотека (компьютеры, сканеры, принтеры, видеотехника, ксерокс), Самойловская сельская библиотека Бокситогорского района (компьютеры - 3, принтер, сканер, ксерокс, мультимедийная установка, вебкамера, колонки, микрофон), Ям-Тесовская сельская библиотека Лужского района (Компьютер, ноутбук, сканер, принтер, видеопроектор с экраном) и т.д.

В МКУК «Кингисеппская ЦГБ» для пользователей в читальном зале предоставлены 3 рабочих места локальной сети для работы со справочно-правовой системой КонсультантПлюс (составная часть ресурсов Центра правовой информации библиотеки), которая ежедневно бесплатно обновляется через Интернет службой М-СТАЙЛ. Используется интернет-сайт АМО «Кингисеппский муниципальный район», как доступ к базе местных официальных документов*.*

Информационные ресурсы Центров правовой информации, в основном, уже сформированы и основу их составляют ведущие справочно-правовые системы.

Все центры доступа к социально значимой информации обеспечены информационно-правовой системой "Законодательство России" разработанной Управлением Спецсвязи ФСО России.

Но в Алеховщинской сельской библиотеке Лодейнопольского района, Важинской городской библиотеке Подпорожского района, Гостилицкой сельской библиотеке Ломоносовского района, Дружногорской поселковой библиотеке Гатчинского района, Самойловской сельской библиотеке Бокситогорского района, Ям-Тесовской сельской библиотеке Лужского района и некоторых других ЦОД - это единственная информационно-правовая система для обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и удовлетворения информационных потребностей посетителей библиотек в правовой и иной социально значимой информации.

ЦОД, которые обладают несколькими информационными продуктами, имеют возможность сочетать положительные качества различных правовых информационно-правовых систем.

В настоящее время Центрам правовой информации предоставляется возможность воспользоваться программными продуктами ведущих производителей правовых баз данных, как «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс» и другими.

В большинстве ЦОД сотрудники дополнительно пользуются ИПС «Консультант».

Шугозерская библиотека семейного чтения Тихвинского районав отчете отметила, что дополнительно располагает ИПС «Гарант. МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека» Сосновоборского городского округа установлена правовая база «Кодекс».

С целью формирования навыков информационной грамотностиоказываются консультационные услуги пользователям ЦОД по работе с правовыми базами данных и правовыми ресурсами Интернет. В Кингисеппской, Лодейнопольской, Сланцевской центральных библиотеках, Ивангородской городской библиотеке Кингисеппского района проводятся учебные экскурсии-занятия по правовой базе СПС «Консультант Плюс», СПС «Законодательство РФ», интернет ресурсам «Официальная Россия» и государственные услуги онлайн. Для проведения занятий привлекались сотрудники ООО М.Стайл (Консультант).

**ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

ЦОД работающие на базе библиотек Ленинградской области предлагают своим пользователям множество разнообразных услуг.

Все библиотеки без исключения предоставляют своим посетителям свободный доступ к правовой, деловой, образовательной и экологической информации, информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти, в области защиты прав человека и потребителей.

Внедрение компьютерных технологий в библиотечную деятельность открыло новую страницу в работе, качественно повлияло на обслуживание читателей и на совершенствование многих библиотечных процессов, способствовало созданию системы комплексного обслуживания посетителей в режимах локального и удаленного доступа к информации и документам в условиях постоянно растущего объема мировых информационно-сетевых ресурсов.

И тем не менее, ряд услуг предоставляются с использованием традиционных бумажных носителей, каталогов и картотек, библиотечных форм работы.

Количество и тематика запросов становится все более разнообразной и касается самых актуальных сторон жизни населения области:

* Аварийное жильё. Жильё для молодых. Приватизация жилья.
* Предоставление услуг службами ЖКХ.
* Земля. Приватизация земельных участков. Межевание земельных участков.
* Социальная защита населения, выплаты, компенсации, льготы.
* Трудовое законодательство. Начисление трудового стажа.
* Постановка на учёт, порядок регистрации мигрантов, их адаптация в современном обществе. Трудоустройство иностранных граждан в РФ.
* Поиск работы в Ленинградской области.
* Формы документов юридического характера. (Например: как составить исковое заявление, как оформить завещание)
* ЕГЭ. Условия сдачи ЕГЭ – и другие.

Но прежде всего посетителей волнуют вопросы, касающиеся решения различных жизненных ситуаций: [социальной защит](http://ksob.spb.ru/media/uploads/docs/sots_zaschita_daijest_25_09.pdf)ы, [пенсионного обеспечени](http://ksob.spb.ru/media/uploads/docs/pension_daijest_25_09.pdf)я, [защиты прав потребителей](http://ksob.spb.ru/media/uploads/docs/zaschita_prav_potrebit_25_09.pdf), вопросы [налогообложени](http://ksob.spb.ru/media/uploads/docs/nalogi_25_09.pdf)я, [социальные аспекты трудового права](http://ksob.spb.ru/media/uploads/docs/sots_aspekty_truda_15_06.pdf) и др.

Информация пользователям предоставляется в письменной форме, в виде полнотекстовых документов, библиографических обзоров, интернет-ссылок. Также запросы выполняются с использованием электронной доставки документов и по телефону.

При проведении массовых мероприятий применялись инновационные формы работы: виртуальные экскурсии по библиотеке и ЦОД, заочные путешествия по родному краю, электронные презентации. В век современных технологий сопровождение мероприятий слайдовыми презентациями, значительно повышает интерес читателей к ним.

В Свирьстройской городской библиотеке Лодейнопольского района практически к каждому мероприятию готовят красочные презентации, видеосюжеты. Библиотека пригласила ветеранов в виртуальные путешествия. Молодые посетители с большим вниманием слушали рассказ и смотрели презентацию «Свирьлаг», об исправительно-трудовом лагере который в тридцатых годах в XX века был размещен на берегу реки Свирь и просуществовал около шести лет.

В Центральной городской библиотеке муниципального образования г. Коммунар Гатчинского муниципального района подготовлены презентации: «Как найти правовую информацию», «Безопасный интернет», «На вопросы отвечает интернет», «Коммунару – 20 лет!». А лекция «1150 лет Российской государственности» и «1025 лет православию» сопровождались презентациями подготовленные с использованием технологий мультимедиа.

В Ям-Тесовской сельской библиотеке Лужского района к 20-летию Конституции подготовлена электронная презентация «Учусь быть гражданином».

При всем разнообразии услуг, которые предоставляют ЦОД своим посетителям, центры – это динамическая, постоянно развивающаяся структура, стремящаяся соответствовать требованиям времени и специфическим местным реалиям конкретного муниципального образования, населения, их уровнем социально-экономического развития.

В Подпорожскую, Сланцевскую центральные библиотеки, Пикалевскую городскую библиотеку Бокситогорского района, Ивангородскую библиотеку Кингисеппского района, библиотеку Лучки г. Сланцы чаще всего посетители ЦОД обращались с вопросами, связанными с решением проблем в социальной сфере, защиты различных прав человека, ЖКХ и оплаты коммунальных услуг.

Посетителей Пикалевской городской библиотеки Бокситогорского района и Ивангородской городской библиотеки Кингисеппского района волнуют вопросы трудоустройства, а читатели Лодейнопольской центральной районной библиотеки и библиотеки Лучки г. Сланцы часто обращаются по вопросам медицинского обслуживания.

В Ивангородскую городскую библиотеку Кингисеппского района и Лодейнопольскую межпоселенческую центральную районную библиотеку чаще обращаются с вопросами об оформлении заграничных паспортов и пограничных виз.

Алеховщинская сельская библиотека Лодейнопольского района особое внимание уделяет воспитанию гражданственности и патриотизма путем приобщения к изучению истории родного края, вепсской культуры и формирования понимания сопричастности к истории малой родины и судьбе своего Отечества.

Создание историко-краеведческого музея в Дружногорской поселковой библиотеке Гатчинского района и взаимопроникновение музейных форм работы в библиотечную деятельность способствовало развитию новых форм работы библиотеки и ЦОД. Эта деятельность библиотеки обусловлена особыми функ­циями современной библиотеки и её ролью в местном сообществе как центра духовного наследия, хранителя исторической памяти и социальной функцией кото­рой является активное участие в образовании и воспи­тании человека, предоставление доступа к ду­ховными ценностями и соединяет настоящее с прошлым и помогает восстановить утраченные связи и исторические корни.

Для удобства пользования документами и материалами органов местного самоуправления, пенсионного и социального обеспечения ЦОД Важинской городской библиотеки Подпорожского района, Никольской библиотеки Подпорожского района формируют фонды на разных носителях.

В ЦОД Пикалевской центральной библиотеки Бокситогорского района проходят заседания и мероприятия клуба «БЛОКАДНИК», литературного клуба «Земляки», клуба фотографов и фотолюбителей «ФотоПик». 25 июня 2013 года – открытое собрание женсовета «БазэлЦемент-Пикалёво» по вопросу создания в г. Пикалёво отделения Союза женщин России. Сотрудник ЦОД предоставляет справочно-информационную помощь по имеющимся в библиотеке правовым базам Фонду содействия и развития предпринимательства, который функционирует в Пикалево.

Свирьстройская городская библиотека Лодейнопольского района, находясь в структуре культурно-досугового центра, традиционно продолжает выполнять функции досугового и культурного центра, при этом творчески осуществляет поиск новых досуговых технологий и обогащая содержание и формы библиотечной деятельности. ЦОД проводит свою работу совместно с различными клубами и объединениями по интересам. Так в библиотеке проводит заседания «Клуб выходного дня для ветеранов», клуб для дошкольников «Хочу все знать», клуб для воспитанников детского дома «Наш край», клуб «Творчество» для инвалидов и другие.

ЦОД Шугозерской поселковой библиотеки Тихвинского района сотрудничает с Администрацией Шугозерской волости, Центром социальной защиты населения, Шугозерской школой. В библиотеке был оформлен информационно-рекламный стенд «В лабиринте профессий» и все желающие могли пройти тестирование на компьютере и выбрать себе подходящую профессию.

Правопросветительская деятельность некоторых библиотек, организована в рамках программ и проектов, направленных на реализацию прав и свобод человека, социаль­ное и культурное развитие общества, предполагает системный подход и значительно повышает эффективность и результативность работы по правовому повышению граждан.

Важнейшими направлениями в работе Центра социально значимой информации МУК «Сланцевская центральная городская библиотека» являются: программа гражданско-правового просвещения школьников, программа по обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности, организация консультаций со специалистами и встреч с представителями органов власти.

В рамках этих программ проводятся встречи с представителями различных организаций и государственных структур города «Диалог с…». В работе со старшеклассниками используются интерактивные формы работы. Было проведено онлайн путешествие «Государства карлики», «Наркомания – знак беды»: дискуссия с подростками, «Твои права, твои обязанности»: правовая игра для старшеклассников и другие. Не первый год проходят занятия «Общение без границ» по обучению компьютерной грамотности для людей старшего возраста.

Библиотека для детей и взрослых в Лучках (филиала № 2 СЦГБ) г. Сланцы совместно с МАУ «Надежда» - Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних «Мечта», ГОУ ЛО «Сланцевская специальная школа-интернат» реализуется Программы: «Государство - это МЫ», «Замечательный компьютер», «Найти ответ», «Школа для заботливых родителей «Зернышко»

Основным направлением деятельности ЦОД МБУ «Ивангородская центральная библиотека» Кингисеппского муниципального района Ленинградской области, победителя областного конкурса профессионального мастерства среди центров общественного доступа является деятельность, способствующая социально-психологической адаптации инвалидов в социуме через доступ к библиотечно-информационным ресурсам и привлечение внимания городской общественности к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья. В библиотеке реализуется два проекта: проект ***«Возьмемся за руки друзья!:* библиотека – инвалидам»,** который осуществляет специалист по работе с инвалидами социального отдела библиотеки и социально-культурный проект **«Библиотека – режим равных возможностей»** по взаимодействию центра доступа к социально-значимой информации и социального отдела библиотеки в работе с инвалидами и организации культурно - досуговых мероприятий социальной направленности для данной категории пользователей.

В области имеются ЦОД, которые привлекают юристов для оказания юридической помощи гражданам, особенно социально незащищенным группам населения, в решении их жизненно важных проблем: Лодейнопольская межпоселенческая библиотека, Пикалевская центральная библиотека Бокситогорского, Сосновоборская городская публичная библиотека. Но библиотеки еще недостаточно включены в процесс оказания бесплатной юридической помощи жителям Ленинградской области.

**СОТРУДНИЧЕСТВО И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЦОД**

**С ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

В последние годы вопросы социального партнерства в деятельности муниципальной библиотеки становятся наиболее актуальными. При успешном функционировании системы социального партнерства библиотека становится одним из центров местного сообщества, востребованным социально значимым учреждением.

Рассмотрение потребностей населения в правовой и социально значимой информации свидетельствует о том, что библиотеки должны работать вместе с представителями местных органов власти, локальными и региональными учреждениями по обеспечению доступа граждан к социально значимой информации, формированию правовой культуры и удовлетворения потребностей граждан в правовой и социально значимой информации, помощи и защите в социально-правовой сфере и ЦОД ищут пути и формы взаимодействия с государственными и общественными организациями.

Информационная деятельность ЦОД в библиотеках многоаспектна и зависит от потребностей и инфраструктуры конкретного муниципального образования. В последнее время значительно расширился круг учреждений и организаций, с которыми сотрудничают библиотеки.

Среди партнеров в деле правового просвещения населения библиотекари называют отделения Пенсионного фонда РФ, управлениясоциальной защиты, правоохранительные органы, центры социальной помощи населению, центры занятости населения, редакции газет, РОНО, школы, военкоматы и другие.

ЦОД успешно выполняют функцию организации открытого, живого взаимодействия населения с органами местного самоуправления, становятся площадкой для диалога власти и местного сообщества. В библиотеках аккумулируется информация, связанная с деятельностью местной власти, создаются подборки, картотеки, формируются стенды.

В библиотеках продолжилось формирование фонда документов и совершенствовалось справочно - информационное обеспечение деятельности органов местного самоуправления и информационное обслуживание населения по вопросам местного самоуправления. Особым спросом у посетителей пользуются фонды и базы официальных документов местного самоуправления. В библиотеках создают архивы, собирают актуальные документы МО в печатном и электронном виде, издают памятки и буклеты, тематические досье и папки по проблемам местного самоуправления. Это способствует повышению престижа библиотеки в глазах местных властей, закладывает основу для привлечения внимания органов местного самоуправления к своим библиотекам как возможным помощникам и проводникам политики, реализуемой органами власти на местах.

Такие фонды созданы во многих библиотеках: Кингисеппской, Сланцевской центральных библиотеках, Ефимовской и Пикалевской городских библиотеках Бокситогорского района, библиотеке для детей и взрослых в Лучки г. Сланцы и др.

Во многих библиотеках многие успешные мероприятия были проведены совместно с сотрудниками и Главами Администраций муниципальных образований, другими представителями органов власти, Пенсионного фонда, Центров социальной защиты, Роспотребнадзора, Центрами занятости и другими общественными организациями, Советами ветеранов, участковыми избирательными комиссиями.

В «Подпорожской центральной районной библиотеке» приоритетным направлением в деятельности ЦОД является взаимодействие с общественными и другими организациями в организации информационно-правового обеспечения граждан и участие в социально значимых проектах на муниципальном уровне, таких как «Солдатские матери», «День пенсионной грамотности для молодежи».

Алеховщинская центральная библиотека Лодейнопольского района в своей работе взаимодействует с Территориальной избирательной комиссией, органами местного самоуправления, образовательными учреждениями: музыкальной и средней общеобразовательной школами, «Центром ремёсел», учреждениями культуры: Алеховщинским и Тервеническим сельскими ДК, средствами массовой информации; а также с Роспотребнадзором, Центром занятости населения Алеховщинского отделения.

Зачастую именно на базе центров социально значимой проводятся встречи избирателей с депутатами, обсуждаются правовые аспекты их деятельности, формируется общественное мнение по отношению к той или иной законодательной инициативе.

В Сосновской объединенной поселенческой библиотеке Приозерского района был организован «круглый стол» при участии депутата местного совета «Роль депутата местного совета в развитии поселения», проведена правовая игра для старшеклассников "Учусь быть гражданином".

В целях повышения гражданской активности, формирования интереса, особенно молодых избирателей  к проходящим выборам и привлечения  молодежи к общественно - политической жизни, работа библиотек по воспитанию гражданско-правовой культуры избирателей ведется в течение всего времени, но особенно активизируется в предвыборные периоды. Во многих библиотеках организуются уголки молодого избирателя, информационные стенды о выборах, проходят беседы, встречи, дискуссии по избирательному праву, работают «Клубы избирателей». Являясь активными помощниками территориальных избирательных комиссий, сотрудники библиотек сами иногда становятся депутатами местных муниципальных образований, членами избирательных комиссий и сотрудники ЦОД ведут разговор о выборах с большой убежденностью и компетентностью, отдавая предпочтение при выборе формы мероприятия интерактивному общению.

В единый день голосования в период выборной компании депутатов представительных органов муниципальных образований Ленинградской области, в Лодейнопольской библиотеке совместно с ЦИК Ленинградской области, была организована выездная тематическая выставка «История избирательного процесса в Ленинградской области», в Алеховщинской сельской библиотеке Лодейнопольского района прошел «Урок по избирательному праву».

В «Центральной городской библиотеке муниципального образования г. Коммунар», в которой директор библиотеки Н.Ф. Шилова является Председателем клуба избирателей, прошли интеллектуальные игры по теме: «История избирательного права в России», «Сегодня ученик – завтра избиратель».

В Ивангородской библиотеке Кингисеппского района прошел «День избирателя». В мероприятии принял участие председатель территориальной избирательной комиссии И.В.Орлов. Участники с интересом воспринимали мультимедийную презентацию «Гражданин и выборы», а затем активно принимали участие в деловой игре «Выбираем главу МО «Ивангород».

Самойловская сельская библиотека Бокситогорского района традиционно из года в год проводит для молодых избирателей игровые игры «Право на выбор», «Ты отвечаешь за все» и другие.

Алеховщинская сельская библиотека Лодейнопольского района провела для старшеклассников «Круглый стол молодого избирателя», «Урок по избирательному праву».

О роли библиотек в информационной инфраструктуре местного сообщества как информационно-культурного центра в создании условий для свободного и полного удовлетворения запросов посетителей библиотеки, в просвещении, творческом и духовном развитии гражданина и общества в целом, состоялся разговор в Кировской центральной библиотеке, где прошел семинар «Муниципальная библиотека – пользователю: перспективные направления взаимодействия». Участники мероприятия познакомились с инновационными формами и методами взаимодействия в деятельности библиотеки, современными формами работы с различными категориями пользователей библиотек.

**ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КУЛЬТУРЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНА В 2013 ГОДУ**

В последнее время библиотеки области библиотеки включились в деятельность по защите прав потребителей и формированию потребительской культуры населения региона и накопили уже определенный опыт работы.

Обучение граждан основам законодательства о защите прав потребителей является эффективной мерой предупреждения нарушений их законных прав, для чего в во многих муниципальных библиотеках области созданы «Уголки потребителя», где собраны актуальные справочно-информационные материалы по вопросам защиты прав потребителей, размещаются буклеты отделений Роспоребнадзора.

В фойе Бокситогорской центральной библиотеки оформлен стенд с информацией для потребителей «Не дай себя, обмануть», который в течение года периодически обновляется. Для посетителей библиотеки была организована встреча-беседа со специалистами Роспотребнадзора «Не дай себя, обмануть» и посетители библиотеки могут получить ответы на интересующие их вопросы.

В Волховском культурно-информационном центре им. Пушкина (КИЦ) в читальном зале оформлен уголок для потребителей, распространены памятки -«Памятка потребителя на случай защиты своих прав в суде».

Информация по вопросам потребительского просвещения востребована читателями. Они обращались в библиотеки со следующими запросами: «Как написать претензию, если срок гарантии прошёл?», «Биологически активные добавки: Вред или польза для здоровья человека», «Как провести экспертизу?», «О бесплатном проезде инвалидов», «О работе координационного совета за качеством и безопасностью пищевых продуктов», неоднократно читатели спрашивали закон РФ «О защите прав потребителей», ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», закон РСФСР «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности», постановления Правительства РФ «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров» и др..

При выполнении запросов данной тематики в основном используются хорошо известные справочно-правовые системы: «Законодательство России», "КонсультантПлюс" и др. К услугам пользователей электронные закладки, которые обеспечивают оперативный доступ к информации по защите прав потребителей и позволяют найти интересующий документ, форму заявления, претензии и др.

Особенно активизируется работа библиотек по потребительскому просвещению и информированию населения накануне **Всемирного дня защиты прав потребителей.**

В библиотеках проводятся встречи населения города с представителями Территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области, организуются консультации с юристами, издаются памятки, буклеты, путеводители по ресурсам интернет по защите прав потребителей.

Многие успешные мероприятия прошли в библиотеках, проведены совместно с сотрудниками и Главами Администраций муниципальных образований, представителями Территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области.

Сотрудники Роспотребнадзора принимали участие в мероприятиях, которые проводили сотрудники ЦОД Бокситогорской, Пикалевской, Подпорожской, Лодейнопольской, Аалто г. Выборга, Сланцевской и других библиотек.

В Подпорожской центральной библиотеке деятельность по потребительскому просвещению и информированию населения является одним из приоритетных направлений работы и осуществляется на основании Соглашения о взаимодействии с территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Подпорожском районе. В центральной Подпорожской районной библиотеке совместно с представителями администрации МО «Подпорожский район» проведена встреча с жителями, приуроченная Всемирному дню защиты прав потребителей. Даны консультации по вопросам ЖКХ, платным медицинским услугам. На мероприятии выступила специалист территориального отделения Роспотребнадзор Кондратенкова Л.Н. и ведущий специалист сектора по экономическим вопросам Подпорожской администрации Богдан С.И.

В межпоселенческой библиотеке г. Кировск также налажены деловые контакты с Территориальным отделом в Кировском районе Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области. Между данной организацией и МКУК «ЦМБ» заключен Договор о сотрудничестве, в соответствии с которым библиотеки района способствуют продвижению и распространению информации в части защиты прав потребителей.

Сотрудничество библиотеки с Роспотребнадзором Ивангородской библиотеки Кингисеппского района продолжается с 2010 года. Специалисты этой организации регулярно проводят мероприятия в библиотеке, в том числе для инвалидов и пенсионеров. Темы их выступлений разнообразны: защита прав потребителей в сфере ЖКХ, здравоохранении, образовании, торговле, предоставление банковских услуг и т.д.

Совместно с этой организацией были проведены тематические встречи: **«Правосудие для потребителей, сегодня»** на котором, главные специалисты ТО УВС Роспотребнадзора по Ленинградской области, Маскатулина И.Г. и Демичев А.А. рассказали слушателям о защите своих прав в области получения юридических услуг. Для людей преклонного возраста состоялась встреча: **«Спрашивайте – отвечаем!»** на которой, специалисты Роспотребнадзора отвечали на вопросы, волнующие людей старшего поколения: изменения в Жилищном кодексе РФ, проблемы ЖКХ, финансовые и банковские услуги, права гражданина при покупке лекарств, как правильно подать жалобу на торговую организацию и другие.

В Лодейнопольской межпоселенческой центральной районной библиотеке прошел День информации «Потребительское правосудие сегодня». Была оформлена выставка литературы и документов по актуальным темам прав потребителей и прошла встреча с представителем отдела Роспотребнадзора.

Правовому просвещению и воспитанию потребительской культуры граждан способствовали выставки документов и правовые комментарии новых законов «Права потребителей и обязанности продавца»; «Буква закона»; «Ваш адвокат»; «Права потребителей», «Новости законодательства РФ», цикл выставок «Правовая информация для Вас», которые были организованы в библиотеке А. Аалто.

Особое внимание в работе Центра общественного доступа к информации на базе библиотеки для детей и взрослых в Лучках (филиала № 2 СЦГБ) г. Сланцы и Никольской библиотеки Подпорожского района уделяется социально-незащищенным слоям населения, оказывается им информационная поддержка. В течении года оказывалась информационная поддержка гражданам, относящихся к социально-незащищенным слоям населения (инвалиды, пенсионеры, многодетные матери). Часто обращаются в библиотеку люди пожилого возраста с просьбой о помощи в вопросах защиты прав потребителей и получают полную исчерпывающую информацию, которая впоследствии помогает им отстоять свои права потребителя.

Деятельность по вопросам защиты прав потребителей находится в центре внимания ЛОУНБ как координационного и научно-методического центра для общедоступных библиотек области и в дальнейшем она продолжит оказание консультационной и практической помощи в этом вопросе, во время выездов в библиотеки, проводя семинары для муниципальных библиотек, круглые столы, издавая информационные, справочно-библиографические и методические материалы по вопросам защиты прав потребителей и воспитания правовой и потребительской культуры населения области.

Обеспечению свободного получения, распространению и использованию информации способствует создание электронного ресурса «Защита прав потребителей» на сайте ЛОУНБ в разделе ЦОД. Это способствует доступности, открытости информации по вопросам защиты прав потребителей, сближению возможностей пользователей в получении информации, независимо от удалённости информационных центров. В данном разделе размещены материалы:

* Долгосрочная целевая программа «Развитие системы защиты прав потребителей в ленинградской области на 2012-2014 годы;
* Защита прав потребителей: актуальные вопросы: информационно-справочные материалы.

Кроме этого, создан раздел «Актуальная информация», который постоянно обновляется новыми законодательными актами, новостями, материалами по вопросам защиты прав потребителей наиболее волнующих потребителей.

Хорошей традицией является участие представителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в мероприятиях, проводимых Ленинградской областной библиотекой для сотрудников библиотек, таких как Совет руководителей библиотек Ленинградской области, семинарах, «круглых столах» и др.

В выступлениях представителей Роспотребнадзора освещаются вопросы взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и общедоступных библиотек Ленинградской области в информировании и консультировании населения по вопросам защиты прав потребителей.

6 марта 2013 год на Совете руководителей библиотек Ленинградской области с сообщением о ДЦП «Развитие системы защиты прав потребителей в Ленинградской области на 2012—2014 годы» выступила Галина Дмитриевна Иванова - главный специалист - эксперт Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области. Во время мероприятия руководителям библиотек раздали брошюру «Защита прав потребителей: актуальные вопросы».

Настоящее издание было подготовлено в помощь организации деятельности библиотек по созданию эффективной системы потребительского просвещения, информирования и консультирования населения Ленинградской области по вопросам защиты прав потребителей на основе разработанных Объединением потребителей России информационно-справочных материалов.

Сегодня потребители Ленинградской области испытывают острую потребность в информации, касающейся как законодательного регулирования вопросов защиты прав потребителей, так и потребительских характеристик различных товаров и услуг. Просветительская деятельность библиотек в области защиты прав потребителей заключается в том, чтобы организовать широкое и доступное всем слоям потребителей информирование населения о правах потребителей и о механизмах реализации этих прав.

В этом им способствует реализация программы «Развитие системы защиты прав потребителей в Ленинградской области на 2012-2014 годы», которая содействует  консолидации усилий всех ветвей системы защиты прав потребителей, обеспечению доступности, открытости, достоверности и полноты информации в сфере защиты прав потребителей.

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ, КОМПЬЮТЕРНОЙ И**

**МЕДИА - ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ**

В связи с приходом современных средств коммуникации, особое внимание сотрудники ЦОД уделяют формированию медиа - и информационной грамотности населения. Это новое направление деятельности библиотек, но активно развиваемое в последнее время.

Обучить население и, в первую очередь, представителей социально-незащищенных слоев населения, навыкам работы с компьютером и воспитать потребность в использовании государственной информации, размещенной на Интернет-ресурсах, для решения жизненно важных проблем как физическим, так и юридическим лицам - это способ обеспечения доступа к ресурсам «электронного государства» и возможность уменьшить социальную изоляцию пожилых граждан и инвалидов, повысить качество их жизни.

В первую очередь обучение и консультации по приобретению навыков работы на компьютере и поиску информации в сети Интернет стали проводиться для людей старшего возраста и людей с ограниченными возможностями.

В Сланцевской центральной городской библиотеке проводятся консультации для людей старшего возраста и инвалидов «Общение без границ».

Кировская центральная библиотека в рамках национальной программы «Бабушка-онлайн» - «Дедушка-онлайн» продолжает проводить компьютерные уроки для людей пожилого возраста «Компьютер в жизнь».

В библиотеке для детей и взрослых в Лучках, филиал №2 МКУК Сланцевской центральной городской библиотеки реализуется программа развивающих занятий «Замечательный компьютер».

В Сосновской объединенной поселенческой библиотеке Приозерского района проходят занятия на курсах "Компьютер для пожилых", а в Самойловской сельской библиотеке Бокситогорского района работает «Школа компьютерной грамотности».

Также и в других библиотеках области проводятся занятия по обучению навыкам работы на компьютере и самостоятельного поиска информации в справочно-правовых системах и ресурсах Интернет, учат общаться друг с другом и своими семьями в социальных сетях, получать услуги в электронном виде: записаться к врачу, заказать билет на поезд или самолет, оплатить коммунальные платежи: в Бокситогорской центральной библиотеке, Подпорожской центральной библиотеке, Пикалевской городской библиотеке Бокситогорского района, Ивангородской городской библиотеке Кингисеппского района, Свирьстройской городской библиотеке Лодейнопольского района, Дружногорской поселковой библиотеке Гатчинского района и других.

**ВИДЕОСЕМИНАРЫ**

В 2013 году ЛОУНБ начала проводить семинары- практикумы, которые были осуществлены с помощью программного сервера видеоконференцсвязи (ВКС) TrueConf Server. Всем участникам семинара сотрудники отдела автоматизации ЛОУНБ предоставил логин, пароль и программу «Клиент видеоконференции», которая была установлена на компьютер, где есть веб-камера, звук и микрофон.

Это новая форма повышения квалификации сотрудников ЦОД, реализация которой стала возможной благодаря развитию современных информационно-коммуникационных технологий, новое средство, перспективный вид общения для того, чтобы обменяться опытом или узнать что-то новое, получить ответы на свои вопросы, причем, не отлучаясь от рабочего места.

**6 июня 2013 года в 12.00** состоялся первый видео семинар-практикум по теме: **«Государственные услуги и библиотеки».**

К участию в видео семинаре-практикуме были приглашены сотрудники центров общественного доступа, работающие на базе 7 районов библиотек Ленинградской области (МБУ «Ивангородская центральная библиотека» Кингисеппского района, МУК «Лодейнопольская межпоселенческая библиотека», МУК «Подпорожская центральная библиотека», МУК «Никольская библиотека» МО «Никольское городское поселение»Подпорожского района, МКУ «Винницкая сельская библиотека» Подпорожского района, МУК «Сланцевская центральная городская библиотека», библиотека для детей и взрослых в Лучках, филиал №2 МКУК Сланцевская центральная городская библиотека, Шугозерская библиотека семейного чтения Шугозерского сельского поселения Тихвинского района).

В видеоаудиторию МУК «Лодейнопольская межпоселенческая библиотека», МУК «Подпорожская центральная библиотека», МУК «Сланцевская центральная городская библиотека» кроме сотрудников ЦОД библиотек были приглашены сотрудники сельских библиотек, ведь проблемы предоставления государственных услуг и обеспечения доступности информации для населения в библиотеках области сейчас актуальны для всех учреждений культуры.

Кроме сотрудников ЦОД в семинаре приняла участие главный специалист комитета по культуре Ленинградской области Наталья Николаевна Иванова, руководители и специалисты областной библиотеки.

С информацией о состоянии деятельности по предоставлению государственных услуг и обеспечении доступности информации для населения в Ленинградской области познакомила Н.Н. Иванова, главный специалист отдела взаимодействия с муниципальными территориями, информатизации и организационной работы.

Затем был продемонстрирован обучающий видео материал «Государственные услуги онлайн» о возможностях, предоставляемых федеральным и региональным Порталами государственных услуг и даны пошаговые практические рекомендации по их использованию, проведен обзор электронных ресурсов интернет федеральных, региональных, муниципальных органов власти по предоставлению государственных услуг населению Ленинградской области в помощь библиотекам представила заведующая справочно- библиографического отдела Т.Н. Белова.

В заключение, в режиме реального времени, сотрудники библиотек области обсудили проблемы и трудности, с которыми они сталкиваются в деятельности по предоставлению государственных услуг населению области, высказали предложения по дальнейшей тематике мероприятий в помощь деятельности центров общественного доступа. В выступлениях нескольких библиотек и, в частности, Сарпуновой Е.Е. из Шугозерской сельской библиотеки Тихвинского района, прозвучало пожелание проводить видеоконференции с приглашением специалистов различного профиля: юристов, представителей социальной сферы и ЖКХ, которые ответят на вопросы жителей удаленных районов.

Несмотря на некоторые технические неполадки со связью и первый опыт проведения подобного мероприятия, прошедшее мероприятие получились, по мнению его участников, содержательными и, безусловно, полезными.

**30 октября 2013 года в** Ленинградской областной универсальной научной библиотеке состоялся очередной видеосеминар по теме: **«Социальная эффективность деятельности ЦОД».**

В видеоаудитории собрались сотрудники центров общественного доступа и библиотекари 7 районов Ленинградской области (МУК «Межпоселенческая центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина» Гатчинского района, МБУ «Ивангородская центральная библиотека» Кингисеппского района, МКУ «Центральная городская библиотека муниципального образования г. Коммунар», МУК «Лодейнопольская межпоселенческая библиотека», МУК «Никольская библиотека» МО «Никольское городское поселение» Подпорожского района, МУК “Пикалевская городская библиотека” МО "Пикалевское городское поселение" Бокситогорского района, МУК «Сланцевская центральная городская библиотека», библиотека для детей и взрослых в Лучках, филиал №2 МКУК Сланцевская центральная городская библиотека, Шугозерская библиотека семейного чтения Шугозерского сельского поселения Тихвинского района).

Также в работе видеосеминара принимала участие главный специалист комитета по культуре Ленинградской области Наталья Николаевна Иванова, координатор проектной деятельности некоммерческого фонда «Пушкинская библиотека» Андрей Викторович Лисицкий (г. Москва), руководители и специалисты областной библиотеки.

В видеоаудитории состоялся заинтересованный разговор о перспективах, основных направлениях и проблемах учреждений культуры и библиотек области, в связи с принятием долгосрочной целевой программы «Развитие культуры в Ленинградской области на 2014-2016 годы».

Затем координатор проектной деятельности некоммерческого фонда «Пушкинская библиотека» Андрей Викторович Лисицкий (г. Москва) представил проекты по созданию модельных сельских библиотек и использованию **КИБО (комплекс информационно-библиотечного обслуживания) в обеспечении доступности к информационно-правовым, культурным, образовательным ресурсам, проживающих в сельской местности.**

Вопросам повышения социальной эффективности деятельности ЦОД, качества предоставляемых услуг, системности в их деятельности по обеспечению доступа к правовой и иной социально-значимой информации уделялось внимание в сообщении зав. ЦПИ.

Затем была продемонстрирована презентация «Компьютерный ликбез» и представлена информация по теме «Медиа - и информационная грамотность как основа получения доступа к информации и знаниям».

В связи с развитием современных информационных технологий, изменились и открылись совершенно новые возможности профессиональных коммуникаций библиотекарей.

Проведенные мероприятия показали, что проведение видеоконференций является новым средством, перспективным видом профессионального общения для того, чтобы узнать что-то новое, обменяться опытом, получить ответы на свои вопросы, причем, не отлучаясь от рабочего места.

Еще не все возможности предоставляемые комплексом конференцсвязи TrueConf Server использованы, например возможность обмена информацией, файлами, совместной работы над решением какой-либо задачи.

Как отмечает в своих статьях редактор журнала «Библиотечное Дело» С. Г. Матлина достоинствами виртуальных профессиональных коммуникаций являются:

- Максимально возможный охват аудитории;

- Мобильность;

- Возможность сочетать вербальные и визуальные средства коммуникации;

- Обеспечение новизны, относительной достоверности, полноты и регулярности передаваемой информации;

- Большая, чем в традиционном общении, эмоциональность, развитие воображения, творческого начала;

- Создание предпосылок для овладения искусством диалога.

Новые технологии и средства коммуникации - это ресурс развития современной библиотеки, обеспечения доступности библиотечных фондов и электронных ресурсов, развития творческого и инновационного потенциала библиотек, поддержания высоких стандартов библиотечного и информационного обслуживания, выявления и распространения передового опыта.

В дальнейшем планируется расширение и изменение формата, тематики, географии участников проводимых мероприятий.

**ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ В БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:**

**САЙТЫ и СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ**

Создание и развитие Web-ресурсов библиотек в настоящее время стало одним из актуальных направлений их деятельности и одним из инструментов библиотечно-информационного обслуживания ЦОД. Они обеспечивают свободный, быстрый доступ к информационным ресурсам, информирование пользователей обо всех аспектах деятельности библиотеки.

Сегодня для выполнения запросов читателей использование традиционных методов обслуживания уже недостаточно. Современная библиотека, претендующая на роль звена информационной структуры, должна иметь базу электронных библиотечных ресурсов, должна обеспечивать интерактивные сервисы: электронную доставку документов, собственный Web-сайт, выходы на образовательные порталы, социальные сети, электронные полнотекстовые коллекции.

В связи с открытием **сайтов** **библиотек** Кингисеппская[[1]](#footnote-1), Сланцевская[[2]](#footnote-2) ЦГБ, Подпорожская[[3]](#footnote-3), Лодейнопольская[[4]](#footnote-4) межпоселенческая ЦРБ, Центральная межпоселенческая библиотека Кировского[[5]](#footnote-5) района и другие, стали более доступными и открытыми. Появилась возможность воспользоваться электронным каталогом, задать вопрос, чтобы узнать о наличии книг не только в библиотеке, но и других информационных центрах и удовлетворить свои информационные потребности. Таким образом, реализуется обеспечение государственной услуги по библиотечному делу и предоставляется возможность доступа к значительному количеству территориально удаленных ресурсов федеральных, региональных, муниципальных библиотек.

Однако не все библиотеки используют возможности современных коммуникативных технологий для обеспечения информационной поддержки своей деятельности и продвижения своих услуг широким слоям населения.

Важинская городская библиотека Подпорожского района, Гостилицкая сельская библиотека Ломоносовского района, Дружногорская поселковая библиотека Гатчинского района, Свирьстройская городская библиотека Лодейнопольского района не имеют возможности создать свой сайт, но и не используют возможности сайтов своих муниципальных образований и социальные сети для информации о спектре предоставляемых услуг, всех аспектах своей деятельности.

А вот Алеховщинская сельская библиотека Лодейнопольского района, Центральная городская библиотека г. Коммунар Гатчинского района, Никольская городская библиотека Подпорожского района, Самойловская сельская библиотека Бокситогорского района, Сосновская объединенная поселенческая библиотека Приозерского района, Ям-Тесовская сельская библиотека Лужского района для информирования жителей и читателей библиотеки о своей деятельности, возможностях ЦОД, интересных мероприятиях используют сайты администрации своих муниципальных образований.

МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека», МУК «Сланцевская центральная городская библиотека», библиотека для детей и взрослых в Лучках, филиал №2 МКУК Сланцевская центральная городская библиотека, Шугозерская библиотека семейного чтения Шугозерского сельского поселения Тихвинского района, Алеховщинская центральная библиотека Лодейнопольского района, Ям-Тесовская сельская библиотека Лужского района в своей работе использует интерактивные возможности социальной сети «Контакт», как дополнительного эффективного инструмента библиотечной работы для популяризации деятельности библиотеки, позиционирования ее как учреждения соответствующего требованиям цифровой эпохи.

Но использование современных информационных технологий и новых коммуникативных технологий в библиотечной деятельности не должно быть целью, а средством достижения стоящих перед библиотекой целей и задач по обеспечению доступа населения к социально значимой информации, воспитанию правовой культуры населения и раскрытию потенциал библиотек в деле популяризации правовых знаний среди населения.

Политические и экономические изменения в жизни нашей страны и мира, рост гражданского самосознания, возникновение новой правовой ситуации практически во всех сферах жизнедеятельности, ставят перед центрами новые задачи, требуют расширения спектра информационных услуг предоставляемых ЦОД, использования новых форм и технологий в работе. В дальнейшем деятельность центров будет совершенствоваться, становиться более качественной, чтобы помочь людям в познании происходящих процессов, защите их интересов, достижения поставленных целей и в конечном итоге способствовать улучшению качества жизни граждан.

**ТЕЗИСЫ ВЫСТУПЛЕНИЙ ПОБЕДИТЕЛЕЙ КОНКУРСА**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА СРЕДИ ЦЕНТРОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА**

**К СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ, РАБОТАЮЩИХ НА БАЗЕ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНКУРСА СОСТОЯЛОСЬ**

**20 НОЯБРЯ 2013 ГОДА**

**В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ**

**БИБЛИОТЕКА - РЕЖИМ РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ:**

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЦОД И СОЦИАЛЬНОГО ОТДЕЛА БИБЛИОТЕКИ: ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**I место**

**Первая премия по решению жюри была присуждена** - **МБУ «Ивангородская центральная библиотека» Кингисеппского муниципального района Ленинградской области**

- за деятельность, способствующую социально-психологической адаптации инвалидов в социуме через доступ к библиотечно-информационным ресурсам, за привлечение внимания городской общественности к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья. В библиотеке реализуется два проекта: проект ***«Возьмемся за руки друзья!:* библиотека – инвалидам»** и социально-культурный проект **«Библиотека – режим равных возможностей»** по взаимодействию центра доступа к социально-значимой информации и социального отдела библиотеки в работе с инвалидами и организации культурно - досуговых мероприятий социальной направленности для данной категории пользователей;

- за активное внедрение средств современных средств коммуникации, которые способствуют повышению качества и эффективности обслуживания, расширению ассортимента услуг в воспитании правовой культуры, формировании гражданского самосознания граждан и реализации конституционных прав граждан на свободный доступ к правовой и иной социально-значимой информации.

**Скрипник Анна Александровна –**

*заведующая МБУ “Ивангородская центральная библиотека”*

*муниципального образования “ г. Ивангород Кингисеппского МО ЛО*

Создание Центра общественного доступа к социально значимой информации на базе муниципального бюджетного учреждения «Ивангородская центральная библиотека» в 2009 году стало механизмом осуществления государственной политики правовой информатизации государства и распространения демократических тенденций. Официальное открытие ЦОДа в МБУ «Ивангородская ЦБ» состоялось 31 мая 2010 года. Центр общественного доступа на базе нашего учреждения с 2012 года представляет собой самостоятельный отдел библиотеки с 1 штатной единицей – главным библиографом ЦОД.

Пользователями центра может стать любой житель и гость нашего города.

**В своей работе ЦОД выполняет две основные функции:**

- является общедоступным средством для получения социально-значимой информации;

- является проводником для получения гражданами государственных и муниципальных услуг непосредственно через Интернет - порталы органов государственной власти.

**Основными задачами центра являются:**

* Предоставление пользователям ЦОД – жителям и гостям МО «Город Ивангород» услуг по использованию Интернет – технологий для получения информации в следующих областях: официальные сайты органов государственного управления, официальные сайты органов государственной власти региона; сайты, содержащие юридическую, правовую, социально значимую информацию, обеспечение доступа к гуманитарной, культурной и технической информации.
* Обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратных средств ЦОД.

**Основные направления деятельности**

Основные направления деятельности нашего центра общественного доступа (ЦОД) таковы:

* организация сбора, хранения и предоставления в пользование документов и материалов, на различных носителях информации, по вопросам местного самоуправления всем категориям пользователей;
* полномасштабное предоставление населению услуг по предоставлению социально-значимой информации правового, социально-экономического, культурного, образовательного характера, затрагивающих права и свободы человека и касающихся всех аспектов жизнедеятельности муниципального образования «Город Ивангород»;
* обеспечение доступа к информации всем категориям населения и муниципальным служащим;
* взаимодействие ЦОДа и социального отдела библиотеки по работе с инвалидами и людьми пожилого возраста в рамках социально-культурного проекта **«Библиотека-режим равных возможностей»;**
* информирование, консультирование и предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг государственных и муниципальных учреждений, других организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг.
* Осуществление просветительской деятельности путем организации и проведения массовых мероприятий (тематических встреч с представителями государственных и муниципальных органов, организаций, фондов, учреждений, виртуальных экскурсий по ресурсам ЦОД, дней информации, мультимедийных презентаций, выставок-просмотров и т.д.).

**Результаты деятельности ЦОД:**

* Гарантированный равноправный доступ граждан Ивангорода к информации, наиболее полной и достоверной, социально значимой для физических и юридических лиц, социально незащищенных слоев населения, общественных организаций и объединений города на базе МБУ «Ивангородская центральная библиотека».
* Приобретение библиотекой нового статуса – информационного общественного центра с доступом к социально значимой информации с использованием информационных и коммуникационных технологий.
* ЦОД на базе МБУ «Ивангородская центральная библиотека», повысил социальную значимость Ивангородской библиотеки.
* Помог реальным людям принять оптимальное, не противоречащее закону решение, в полной мере реализовать и в случае необходимости, защитить свои права в конкретной жизненной ситуации.
* **Основные показатели работы за 2010 -2013 гг.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателей** | **Ед. измерения** | **Количество**  **В 2010** | **Количество**  **В 2011** | **Количество**  **В 2012** | **Количество**  **В 2013**  **9 мес.** |
| 1 | 2 | 3 |  |  |  |
| **Число пользователей ЦОД, всего** | **чел.** | **401** | **406** | **401** | **312** |
| **в т.ч. постоянных** | **чел.** | **5** | **15** | **30** | **32** |
| **Из общего числа пользователей:** |  |  |  |  |  |
| **организации** | **ед.** | **2** | **3** | **5** | **5** |
| **служащие** | **чел.** | **51** | **84** | **96** | **75** |
| **предприниматели** | **чел.** | **0** | **7** | **4** | **4** |
| **студенты** | **чел.** | **65** | **82** | **79** | **54** |
| **учащиеся** | **чел.** | **----** | **60** | **41** | **25** |
| **Прочие (пенсионеры, безработные, инвалиды, домохозяйки)** | **чел.** | **285** | **115** | **147** | **123** |
| **В том числе инвалиды** |  | **36** | **19** | **23** | **17** |
| **Посещаемость ЦОДа** | **Чел.** | **409** | **789** | **990** | **931** |
| **Посещаемость массовых мероприятий** | **Посещение** | **234** | **324** | **455** | **512** |
| **Кол-во индивидуальных занятий и консультаций** | **Занятие** | **15** | **19** | **40** | **103** |
| **Кол-во выполненных справок ЦОД** | **Ед.** | **414** | **472** | **537** | **559** |
| **Процентный охват пользователей ЦОД от общего кол-ва пользователей биб-ки** | **%** | **9,28%** | **9,34%** | **8,89%** | **8,15%** |
| **Документовыдача** | **Ед.** | **142** | **296** | **522** | **495** |
|  |  |  |  |  |  |

**Анализ основных показателей работы ЦОД**:

Объем зарегистрированных пользователей ЦОДа **обозначен** в «Муниципальном задании на оказание муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения» МБУ «Ивангородская центральная библиотека» утвержденного Постановлением администрации МО «Город Ивангород» от 09.01.2013 г. № 04-П **двумя показателями**. Процентный охват пользователей услугами ЦОДа (процент зарегистрированных пользователей ЦОДа от общей численности зарегистрированных пользователей) и общее число зарегистрированных пользователей ЦОДом. Плановый показатель зарегистрированных пользователей равен – **400** человек в год. Как видно из представленной выше таблицы «Основных показателей работы за 2010 -2013 гг.»

число пользователей выше планового показателя. Показатель процентного охвата пользователей от общего кол-ва зарегистрированных пользователей колеблется от 8 до 9%. Среди пользователей центра: самой значительной группой являются **прочие** (пенсионеры, инвалиды, безработные, домохозяйки и т.д.), затем **учащиеся и студенты**, за ними следуют **служащие**, в том числе муниципальные и завершает список **предприниматели**. Отдельно показаны люди с ограниченными возможностями здоровья, которые входят в группу – прочие.

Из рисунка с диаграммой видно, что группы пользователей с каждым годом меняют свой количественный состав. Если в 2010 году большинство было представлено прочими (пенсионеры, инвалиды, безработные, домохозяйки и т.д.), к концу 2013 года картина изменилась в лучшую сторону в ЦОД стали приходить люди из разных сфер деятельности, разных возрастов и социальных групп.

Другие показатели работы ЦОДа с каждым годом возрастают:

Значительно увеличилась посещаемость ЦОДа, посещаемость массовых мероприятий, количество индивидуальных занятий по компьютерной грамотности, увеличилось количество справок выполненных центром общественного доступа. Все это говорит о социальной значимости центра для граждан нашего города.

Документовыдача (книговыдача, копии документов) центра составила:

**РАБОТА ЦОДа в 2013 году**

Центр общественного доступа к социально-значимой информации (ЦОД) на базе МБУ «Ивангородская ЦБ» ориентирован в первую очередь на помощь социально незащищенным гражданам в поиске необходимой им информации для защиты своих интересов. Центр общественного доступа на базе нашего учреждения благодаря социально-культурному проекту «Библиотека-режим равных возможностей» с 2012 года стал самостоятельным отделом библиотеки с 1 штатной единицей – главным библиографом ЦОД.

Основными пользователями центра являются пенсионеры, инвалиды, безработные, учащиеся школ, студенты ВУЗов, специалисты и муниципальные служащие.

Самой востребованной услугой ЦОДа является выполнение справок и поиск правовых документов для пользователей. В этих целях сотрудником ЦОДа проводился для ветеранов, инвалидов, безработных, одним словом менее защищенных слоев нашего общества **бесплатный поиск документов** в правовой базе «Законодательство РФ» и других ресурсах центра. Пользователи получали **квалифицированную безвозмездную юридическую помощь виртуального юриста.** Особенно актуальны и значимы для малоимущих и социально незащищенных слоев населения консультации по вопросам наследования и дарения, пенсионного, трудового, жилищного права, работа в Ленинградской области. С начала 2013 года ЦОДом было выполнено **559 справок и консультаций. За этот период 2013 года ЦОД посетило 931 человек.**

Отвечает за работу ЦОДа — главный библиограф по библиотечно-информационному обслуживанию МБУ «Ивангородская ЦБ» — ***Занина Лилия Николаевна***.

Она совместно со специалистом ЦОДа осуществляет запись, учет, предоставление услуг пользователям.



**Регистрация и учет пользователей ЦОДа**

Специально для Центра общественного доступа к социально-значимой информации на базе нашей библиотеки был разработан специальный формуляр пользователя ЦОДа.

Ежедневно деятельность ЦОДа регистрируется в «Дневнике статистического учета ЦОДа» (См. Приложение №7). Сотрудником центра в электронном виде ведется «Журнал учета обращений пользователей» (См. Приложение №8).

**Правовое, экологическое просвещение, патриотическое и духовно-нравственное воспитание населения. Массовая работа, социальное партнерство.**

Одним из направлений работы ЦОДа является просветительская деятельность в области права, экологии, политико-экономических знаний, культуры, образования, медицины и т.д. С 2010 года партнером библиотеки по этому направлению является **Роспотребнадзор.** Мероприятия с участием представителей этой организации всегда содержательны и полезны для потребителей товаров и услуг.



**ЦОД. Мероприятие для молодежи «О защите прав потребителей в области образовательных услуг» проводит Занина Л.Н. с участием специалистов Роспотребнадзора –**

***Маскатулиной Ирины Геннадьевны и Демичева А.А.***

Совместно с этой организацией также были проведены тематические встречи: **«Правосудие для потребителей, сегодня»** на котором, главные специалисты ТО УВС Роспотребнадзора по Ленинградской области, Маскатулина И.Г. и Демичев А.А. рассказали слушателям о защите своих прав в области получения юридических услуг. Для людей преклонного возраста состоялась встреча: **«Спрашивайте – отвечаем!»** на которой, специалисты Роспотребнадзора отвечали на вопросы, волнующие людей старшего поколения: изменения в Жилищном кодексе РФ, проблемы ЖКХ, финансовые и банковские услуги, права гражданина при покупке лекарств, как правильно подать жалобу на торговую организацию и другие.

В 2013 году для молодежи в ЦОДе прошел **День молодого избирателя**.

Мероприятие открыл председатель территориальной избирательной комиссии И.В. Орлов. Директор библиотеки А.А. Скрипник представила мультимедийную презентацию **«Гражданин и выборы»** (см. Приложение №11 на DVD), сотрудник ЦОДа показал ребятам социальный видео - ролик пропагандирующий необходимость участия молодежи, в выборе будущего своей страны, который ребята активно обсудили. Заключительным и основным этапом мероприятия стала деловая игра **«Выбираем главу МО «Город Ивангород».** Было очень интересно наблюдать за участниками игры во время их командной работы над документами, агитационными плакатами, когда они с головой ушли в этот интересный процесс. Игра, даже деловая, - это задор, эмоции, настроение. Перед выборами каждый кандидат выступил перед избирателями. Три кандидата защищали свои программы. Затем прошло голосование, по всем правилам избирательной компании. Наблюдатели зорко следили за соблюдением всех правил. В условное московское время – 20.00 к работе приступила избирательная комиссия. После вскрытия опечатанной урны для голосования идет подсчет голосов. Оглашаются результаты голосования. С отрывом в один голос под бурные аплодисменты побеждает **Разгулин Кирилл Юрьевич** и его предвыборный штаб. Победитель дает первое интервью городскому телевидению и печатным средствам массовой информации. В заключении все участники мероприятия получили сувениры в память о **Дне избирателя 2013 года**. Представители Кингисеппского района оценили активность будущих избирателей Ивангорода и по результатам игры десять ребят стали участниками областного фестиваля молодых избирателей, который прошел в Гатчине 28 февраля этого года.

Уже стало доброй традицией вручать паспорт Гражданина Российской Федерации в библиотеке.

Так было и в этом году. Библиотека подготовила и провела совместно с Ивангородским отделением УФМС **Праздник первого паспорта – «Гражданин России»** так называлась мультимедийная презентация, которая стала центральной в программе праздника

В этом году библиотека впервые приняла участие в интернет - конференции посвященной электронным государственным и муниципальным услугам, которую проводила ЛОУНБ совместно с центрами общественного доступа созданных на базе общедоступных библиотек Ленинградской области.

Много полезной информации мы получили от своих коллег и использовали ее в своей дальнейшей работе.

27 сентября в ЦОДе прошло мероприятие для ветеранской организации города, темой которого стали **«Государственные и муниципальные услуги населению»**. Сотрудник ЦОДа ***Занина Лилия Николаевна*** рассказала собравшимся о возможностях ЦОДа по предоставлению электронных услуг населению нашего города, совершила виртуальную экскурсию по ресурсам ЦОДа, подробно остановилась на Едином портале государственных услуг, рассказала и показала ветеранам, как найти на официальном сайте Ивангорода информацию о муниципальных услугах, предоставляемых учреждениями и организациями Ивангорода. Используя презентацию ЛОУНБ «Государственные услуги онлайн», на примере подачи заявки на оформление загранпаспорта, показала возможность получения электронной государственной услуги.

В нашем центре пользуются популярностью мероприятия, рассказывающие об экологии и здоровом образе жизни. Примером тому стало мероприятие **«Здоровье – мудрых гонорар»**: беседа врача эндокринолога, нутрициолога- Анкипова Б.И., сопровождалась демонстрацией одноименного документального фильма.



В начале осени этого года в ЦОДе прошло мероприятие под названием **«Здоровье на крыльях пчелы**». В программе тематической встречи: выступление менеджера компании «Тенториум», знакомство с продукцией компании на основе продуктов пчеловодства. Гости ЦОДа показали видеоматериалы о компании и выпускаемой ею продукции.



Мы тесно сотрудничаем с ЛОУНБ и приглашаем гостей на мероприятия в наш ЦОД. Так в марте 2013 года к 270-летию со дня рождения организатора российской науки - Екатерины Романовны Дашковой специалисты областной библиотеки провели презентацию выставки **«Она была рождена для больших дел».** Ребята старших классов СОШ №1 прослушали рассказ о Е.Дашковой, обзор литературы, посмотрели очень интересный фильм о выдающейся сподвижнице Екатерины Великой.

А в январе состоялось мероприятие **«Выбирая жизнь»** посвященное профилактике наркомании среди молодежи Ленинградской области в рамках областной программы «Область без наркотиков».

Сотрудником ЦОДа оформляются всевозможные выставки материалов. Выставки бывают самостоятельные или специально подготовленные к какому-либо тематическому или информационному мероприятию.

Регулярно обновляется выставка **«Социально-значимая информация для всех»,** которая носит информационный характер.



**«Сделай правильный выбор»:** выставка материалов к международному дню борьбы с наркоманией и наркобизнесом;

**«Слышите? Природа просит помощи»:** выставка материалов по экологическому просвещению;

**«Государи из дома Романовых»:** выставка материалов к 400-летию династии Романовых;

**«Твои права – ВЕТЕРАН!»** так называлась выставка материалов, приуроченная ко Дню Победы в Великой Отечественной войне.

**«Компьютер для начинающих пользователей»** - выставка книг для обучающихся работе на компьютере в ЦОДе.

За 2013 год было проведено **82** мероприятий социальной направленности. Из них:

15-выставок литературы и материалов;

3-мультимедийные презентации;

4- тематические встречи;

1- деловая игра для молодежи;

59 – занятий по компьютерной грамотности для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями здоровья в рамках проекта «Библиотека-режим равных возможностей».

**Компьютерная и информационная грамотность населения: обучение и консультации**

Это направление работы стало развиваться благодаря проекту «Библиотека-режим равных возможностей». В 2013 году в центре прошло **106** занятий и консультаций по компьютерной грамотности, посещаемость занятий и консультаций за 9 месяцев 2013 года составила **178** посещений пользователей. Темы консультаций разнообразны: как найти необходимый документ в ППС «Законодательство РФ», зарегистрировать электронный почтовый ящик, сделать возможным общение по Скайпу, найти информацию в сети Интернет, зарегистрироваться в социальных сетях, найти интересный фильм или книгу и т.д. Кроме разовых посещений с 2012 года на базе ЦОДа и социального отдела библиотеки работают консультационные занятия по компьютерной грамотности для людей пожилого возраста и инвалидов, самостоятельно посещающих библиотеку и ЦОД.



**Работа в рамках социально-культурного проекта**

**«Библиотека-режим равных возможностей: взаимодействие ЦОДа и социального отдела библиотеки по работе с инвалидами» 2011-2013гг.**

В 2011 году наша библиотека победила на конкурсе профессионального мастерства «Звезда культуры» с проектом - **“Библиотека-режим равных возможностей»: взаимодействие ЦОДа и социального отдела библиотеки по работе с инвалидами»**. Была награждена дипломом и финансовой поддержкой для реализации проекта в размере 70 тысяч рублей. **Цель проекта**: способствовать социальной адаптации инвалидов через доступ к социально-значимой информации, базовым информационно-коммуникационным услугам и библиотечно-информационным ресурсам. Этот проект базируется на убеждение, что доступ к социально-значимой информации укрепляет способность человека управлять своей жизненной ситуацией.

В 2012 и 2013 годах велась активная работа по реализации ***Организационного и Основного этапов проекта****.*

Многое удалось осуществить:

* **Заключены договоры с потенциальными партнерами по проекту.**
* **Была усовершенствована система библиотечно-информационного обслуживания инвалидов:**

1. ЦОД выделен в самостоятельный отдел библиотеки с дополнительной штатной единицей – *главным библиографом ЦОД.*

2. В учреждении организовано место для компьютерной аудитории с доступом к сети интернет и ресурсам ЦОД;

3.Установлен типовой комплект оборудования для проведения

Интернет - конференций;

4. Приобретено три комплекта компьютерной техники для пользователей с обеспечением доступа к сети Интернет и ресурсам ЦОД, создана локальная компьютерная сеть, библиотека стала зоной Wi - Fi;

5. Пополнение фонда «говорящих книг», крупношрифтовые издания поступают к нам из фондов ГУК «Санкт-Петербургской Государственной библиотеки для слепых» на основе договорных отношений.

6. Продолжает свою работу передвижной пункт выдачи в городской поликлинике.

* **Освещение деятельности по данному проекту в СМИ.**

Уже в ноябре 2012 года раньше запланированного срока мы приступили к практической части проекта - реализации **Основного этапа**.

Консультационные занятия с инвалидами и людьми преклонного возраста в созданной в результате осуществления проекта компьютерной аудитории ЦОДа. Занятия проходят 1 раз в неделю по 2 занятия для 2-групп. Первыми учениками стали члены ветеранской организации города. Программу занятий (см. Приложение № 13).

Выражаем огромную благодарность предпринимателям города, которые оказали спонсорскую помощь в организации компьютерной аудитории в библиотеке. **Василию Викторовичу Каприянчуку -** за изготовление мебели для рабочей зоны. **Дидковскому Анатолию Станиславовичу** - за оперативность и хорошую организацию мероприятий по наладке оборудования, подключению его к сети беспроводного Интернета.

** **

**Пользователи ЦОДа самостоятельно работает с электронными ресурсами**

### Основной этап - практическое осуществление проекта: 1 января 2013 года по 1 октября 2013 года завершен.

Людям с ограниченными возможностями здоровья и пенсионерам предоставлена возможность доступа к государственным, региональным и муниципальным социально значимым информационным ресурсам;

* Людям с ограниченными возможностями здоровья и пенсионерам предоставлена возможность взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления посредством информационно-коммуникационных технологий;
* В ЦОДе регулярно проходит обучение и консультирование инвалидов и пенсионеров работе на компьютере, с социальными сайтами, в сети Интернет, с электронной почтой и с правовыми базами данных;



****



**На фото: мастер - класс «Техника инкрустации соломой» проводит Г.П. Энгельке из Санкт-Петербурга**

* Люди с ограниченными возможностями здоровья и пенсионеры привлекаются к участию в массовых мероприятиях социальной направленности;
* Патронат инвалидов, которые самостоятельно не могут посещать библиотеку (книгоношество) осуществляется, путем привлечения библиотекарей, родственников, служащих ЦСО, родителей и волонтеров из числа членов городского молодежного Совета. Информация так же предоставляется в режиме онлайн, для тех, кто имеет дома компьютер и выход в интернет.

Подводя итоги реализации проекта можно с уверенностью сказать, что основная цель проекта **«Библиотека – режим равных возможностей»** - достигнута.

Совместная работа ЦОДа и социального отдела по работе с инвалидами способствует социальной адаптации инвалидов в социуме через доступ к социально-значимой информации, базовым информационно-коммуникационным услугам и библиотечно-информационным ресурсам. За время реализации проекта библиотека приобрела много социальных партнеров и друзей, с которыми надеемся сотрудничать в дальнейшем.

В этом году МБУ «Ивангородская ЦБ» была награждена Благодарственными письмами Совета Ветеранов МО «Город Ивангород» и ЛОО ООО «ВОИ» за работу для людей с ограниченными возможностями здоровья и сотрудничество с ветеранской организацией города, в том числе и по линии ЦОД.

В настоящее время библиотека работает над **заключительным этапом** проекта – подведение итогов проделанной работы.

**Заключение**

На сегодняшний день ЦОД на базе МБУ «Ивангородская центральная библиотека» единственный общедоступный, бесплатный информационный центр для социально-незащищенных слоев населения города. Социальная значимость ЦОДа заключается в том, что правовое просвещение населения – одно из самых актуальных, востребованных направлений в деятельности библиотек. Библиотеки всегда активно участвовали в повышении активности граждан с помощью своих форм и методов работы. Но время не стоит на месте, появляются новые идеи, партнеры, воплощаются в жизнь новые методы и направления работы. ЦОД на базе нашего учреждения – это особый, специфический вид деятельности библиотеки по предоставлению информации, которая обладает социальной значимостью.

Создание условий для оказания информационно-коммуникационных услуг, оказание электронных государственных и муниципальных услуг, работа, которая нужна людям для того, чтобы в конкретной жизненной ситуации они могли принять оптимальное, не противоречащее закону решение, в полной мере реализовать и в случае необходимости защитить свои права.

**ЦЕНТРЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА :**

**НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В ОБСЛУЖИВАНИИ НАСЕЛЕНИЯ**

**Г. КОММУНАР**

**II место**

**Вторая премия по решению жюри была** присуждена – **МКУ «Центральная городская библиотека муниципального образования г. Коммунар» Гатчинского муниципального района Ленинградской области:**

- за правовое просвещение граждан, воспитание гражданско-правового мышления, повышение уровня их правовой культуры и правосознания на основании договоров социального партнерства и расширения сотрудничества и взаимодействия библиотеки с органами власти, государственными и общественными организациями в реализации целевых программ социально-экономического, информационно-правового и культурного развития муниципальных образований, построения информационного общества: с органами местного самоуправления, Советом ветеранов, обществом инвалидов, избирательной комиссий, Комиссией по делам несовершеннолетних, и другими;

- за продвижение политики обеспечения оперативного доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных, оцифрованным изданиям используя сайт библиотеки;

- за проведение постоянно действующего краеведческого конкурса «Наш край», который носит комплексный характер воздействия краеведческой деятельности и способствует патриотическому воспитанию, формированию гражданской позиции социально активных, самостоятельных, творческих личностей, адаптированных к условиям современной жизни.

**Гревцова Надежда Александровна -**

*МКУ «Центральная городская библиотека*

*муниципального образования г. Коммунар»*

*Гатчинского муниципального района*

*Ленинградской области*

**Цели создания ЦОД**

Целью работы центра социально значимой информации является предоставление жителям муниципального образования город Коммунар необходимых технических средств для обеспечения доступа к стандартному набору информационных и коммуникационных ресурсов и сервисов сети Интернет, включая организацию доступа к отдельным муниципальным и российским информационным ресурсам, в первую очередь социальной, образовательной, правовой, культурной и научной направленности.

**ЦОД осуществляет выполнение следующих задач**

* 1. 1. Предоставление пользователям ЦОДа – жителям МО город Коммунар услуг по использованию интернет-технологий для получения информации в следующих областях: официальные сайты органов государственного управления, официальные сайты органов государственной власти региона; сайты, содержащие юридическую, правовую, социально значимую информацию, обеспечение доступа к гуманитарной, культурной и технической информации.
  2. 2. Организация массовых мероприятий по продвижению социально значимой информации.
  3. 3.Обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратных средств.
  4. **Основные показатели работы ЦОДа**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Общее количество пользователей** | **Общее количество посещений** | **Общее количество справок, выполненных с использованием справочно-правовых систем Центра, интернета** |
| **2011** | 180 | 1697 | 83 |
| **2012** | 400 | 2033 | 121 |
| **2013** | 490 | 2700 | 178 |

**Общее количество и наименование оргтехники Центра**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Количество** |
| 1 | Ноутбук | 1 |
| 2 | Персональный компьютер | 4 |
| 3 | Принтер | 2 |
| 4 | Сканер | 2 |
| 5 | Мультимедийный проектор | 1 |
| 6 | Фотоаппарат | 1 |
| 7 | Копировальный аппарат | 1 |

Центр общественного доступа к социально значимой информации функционирует в помещении читального зала в часы работы библиотеки: понедельник – пятница с 12.00 до 18.45, суббота – с 12.00 до 17.45, в летние месяцы – все дни кроме субботы и воскресенья. В зале оборудованы три рабочих места для пользователей компьютера. В компьютерах установлено программное обеспечение, есть свободный выход в интернет. Для удобства пользователей на панели поисковых систем вынесены адреса сайтов, содержащих социально значимую информацию.

Для проведения массовых мероприятий в читальном зале установлен экран, используется портативный мультимедийный проектор.

Рабочие места пользователей снабжены памяткой, которая содержит правила пользования оргтехникой, список официальных сайтов.

**Правила обслуживания пользователей в Центре общественного доступа**

**к социально значимой информации (ЦОД)**

Право пользования ЦОД предоставляется всем жителям МО город Коммунар.

Обслуживание пользователей осуществляется в порядке очереди.

Время работы пользователей: взрослые – 1 час., дети школьного возраста – 30 минут.

Время работы в социальных сетях, на игровых сайтах ограничено до 2-х посещений в неделю.

Для учета посещаемости, изучения запросов и ведения статистики пользователи ЦОД обязаны записаться в библиотеку (при первом посещении).

Все данные, полученные по результатам работы, пользователи самостоятельно могут перенести на электронные или бумажные носители.

При необходимости пользователь может самостоятельно или с помощью сотрудника ЦОД создавать собственные папки в пользовательской папке.

Работа за компьютером в ЦОД прекращается за 15 минут до закрытия библиотеки.

**Услуги, предоставляемые Центром общественного доступа**

**к социально значимой информации**

1. Предоставление бесплатного доступа к социально значимым электронным

информационным ресурсам.

2. Предоставление доступа к Интернету.

3. Поиск информации в Интернете по предварительному заказу.

4. Вывод результатов поиска информации на бумажные и электронные

носители, копирование на копировальном аппарате.

5. Информационное консультирование пользователей в поиске необходимой

информации в базах данных и сети Интернет.

6. Форматирование текста документа с помощью программ MS Word и MS

Excel.

7. Работа с правовыми базами («КонсультантПлюс», «Законодательство

России»), поиск документов в базах данных.

8. Создание пользовательских папок с сохранением в них информации.

9. Консультации по работе в Интернете, электронной почте, правовых базах

и с программами MicrosoftOffice.

10. Выполнение всех видов справок по социально значимым проблемам.

**КРИТЕРИЙ 5.1. Динамика основных статистических показателей деятельности Центра по привлечению пользователей, количеству справок, числу посещений в соответствии с примерным положением об учете и отчетности по предоставлению государственной услуги ЦОД**

Деятельность ЦОДа тесно связана с деятельностью библиотеки в целом, поэтому нам прежде всего хотелось бы представить основные показатели работы библиотеки за последние годы. Таблицы показывают положительную динамику в работе библиотеки.

**ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Кол-во пользователей** | **Кол-во**  **посещений** | **Книговыдача** | **Новые поступления** |
| **2010** | 4302 | 23401 | 53417 | 1326 |
| **2011** | 4311 | 31877 | 80270 | 1643 |
| **2012** | 4313 | 32607 | 65210 | 1913 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Подписка**  **(кол-во изданий)** | **Выдано копий**  **страниц разных изданий** | **Кол-во**  **мероприятий** | **Кол-во посетивших мероприятия** |
| **2010** | 57 | 3493 | 98 | 3100 |
| **2011** | 68 | 4165 | 110 | 5017 |
| **2012** | 72 | 4283 | 117 | 5661 |

Наша библиотека ведет свою историю с 1908 года. Тогда она принадлежала бумажной фабрике «Коммунар», а теперь, через полтора столетия, является муниципальным казенным учреждением. За годы труда библиотека накопила полезные традиции, большой опыт работы с читателями.

В последнее десятилетие – с приходом эпохи компьютеризации – в работе библиотеки произошли значительные перемены. А когда в 2011 году мы открыли ЦОД, к нам пришли пользователи компьютера со своими запросами и темами. Сначала нас буквально захлестнула волна подростков, желающих играть в компьютерные игры. В соответствии с СанПиНами мы наложили ограничения: играть можно один раз в неделю в течение получаса. Условием доступа к компьютерной игре является знакомство «игрока» со свежими номера журналов «Геоленок», «Юный художник», «Калейдоскоп идей», «Эрудит» и др. В 2013 году мы запланировали и проводим с этой группой пользователей определенную работу с целью расширить круг их интересов, показать новые возможности ПК: объявили конкурс отзывов о прочитанной по рекомендации книге, конкурс электронных открыток к праздничным дням календаря. Мы провели с ребятами мероприятие «Полчаса стихов» (каждый выразительно читал стихотворный текст, найденный в интернете), приглашаем на другие мероприятия в библиотеке.

Следующая волна спроса на услуги ЦОДа – это пенсионеры, желающие научиться работать на компьютере. Наши сотрудники владеют навыками работы на ПК в разных программах, имеют свидетельства об окончании курсов и могут оказать помощь в овладении простыми операциями. Мы включили в договор социального партнерства с Коммунарским отделением Всероссийского Обществом инвалидов пункт о компьютерном обучении, составили расписание консультаций, то есть сделали то, что необходимо для организации обучения в ЦОДе. И работа пошла. Все обратившиеся к нам за этой помощью благодарны и довольны: они заново открывают мир при помощи интернета, обретают новых и находят старых друзей в социальных сетях.

С осени 2013 года на базе нашего ЦОДа работает «Школа третьего возраста». Специальные сотрудники по определенной программе обучают пенсионеров работе на компьютере. Это привлекает в библиотеку многих пользователей.

Еще три группы пользователей ПК можно выделить в нашем ЦОДе. Одна – это учащиеся трех средних общеобразовательных школ города, которые работают в ЦОДе по заданию учителей, обрабатывая какую-либо учебную информацию. Вторая – это общественно активные люди, которым необходима информация о законах и постановлениях для защиты своих прав или доказательства правоты – они ищут и находят ее с нашей помощью и с помощью программ «КонсультантПлюс», «Законодательство России». С этими людьми мы проводим индивидуальную работу по запросу. Третья группа – студенты-заочники или вечерники, им удобнее работать на компьютере не дома, а в нашем ЦОДе. Параллельно с работой на компьютере эти пользователи читают учебники, справочники, монографии из читального зала библиотеки.

Надо сказать и о том, что в последнее время пользователями компьютера в ЦОДе становятся гастарбайтеры – граждане Таджикистана, Узбекистана. Мы предоставляем им бесплатные услуги, но групповую работу с ними пока не планируем. Ее надо хорошо обдумать, изучить опыт других библиотек. Возможно, это одно из перспективных направлений нашей работы.

Помимо перечисленных выше «стихийных» пользователей ЦОДа, к нам приходят специально формируемые группы пользователей, которых привлекает заранее спланированная нами массовая работа, работа в составе клубов.

**ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ЦОДа**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Количество пользователей** | **Количество**  **посещений** | **Количество выданных справок** |
| 2011 (на 1октября) | 180 | 1697 | 73 |
| 2012 (на 1октября) | 400 | 2033 | 103 |
| 2013 (на 1октября) | 490 | 2700 | 178 |

**Динамика роста** **Динамика роста**

**КРИТЕРИЙ 5.2. Разнообразие форм и методов работы с пользователями, проведение массовых мероприятий по продвижению социально значимой информации (предоставляются сценарии, фотографии, рекламная продукция, публикации, отзывы и т.п.)**

ЦОД нашей библиотеки в соответствии с планом ведет индивидуальную, массовую, клубную, конкурсную, издательскую работу по продвижению социально значимой информации.

**ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА**

Индивидуальная работа проводится по запросу пользователя и может носить одно- или многоразовый характер. Чаще всего за помощью обращаются школьники и пенсионеры. В таблице 1 показаны виды индивидуальной работы, наиболее часто востребованные в нашем ЦОДе.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид работы** | **Пример** |
| Копирование документов | Бесплатная услуга для ветеранов в соответствии с Договором социального партнерства |
| Техническая помощь пользователю | Осуществление сотрудником копирования, печати, сканирования информации, e-mail и т.д. по просьбе пользователя |
| Индивидуальная работа по справкам | Поиск сотрудником информации в интернете для ответа на заданный пользователем вопрос |
| Помощь в поиске информации в интернете | Помощь в поиске информации в интернете, в том числе с привлечением программ «КонсультантПлюс», «Законодательство России» и др. |
| Разъяснение  текстов | Толкование сотрудником для пользователя правовых и других специальных текстов с сайтов интернета или из книг (в том числе по пользованию компьютером) |
| Консультирование начинающих пользователей ПК | Оказание сотрудником помощи пользователю по поиску сайтов, выбору программ, работе в разных программах (Word,Excel,PowerPoint,FotoShop и др.) |
| Обучение начальным навыкам работы на ПК | Начиная с включения компьютера и до открытия электронной почты, регистрации в социальных сетях, поиска информации в интернете |

Пользователь компьютера получает в помощь набор печатных материалов по пользованию компьютером, составленный в нашем ЦОДе. Также в распоряжении пользователя находятся учебник для пользователя ПК, печатные материалы по работе в программе «КонсультантПлюс», список наиболее востребованных сайтов, памятка пользователю ЦОД.

Работа по справкам является традиционным видом работы библиотекаря. Инновационным является поиск ответов в интернете, а также в электронном каталоге, который создан в нашей библиотеке. В таблице 3 дана информация о наиболее часто встречающихся вопросах.

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Тема справки** |
| 1 | Правила продажи обремененного жилья |
| 2 | Семейный кодекс |
| 3 | Правила дорожного движения |
| 4 | Услуги ЖКХ и их оплата |
| 5 | Закон о земле |
| 6 | Налог на землю |
| 7 | Информация о продаже земли в МО |
| 8 | Пенсионные выплаты |
| 9 | Льготы многодетным семьям |
| 10 | Полномочия разных государственных структур |

**МАССОВАЯ РАБОТА**

Проведение массовых мероприятий – одно из любимых направлений работы сотрудников и пользователей ЦОДа. И прежде всего потому, что на них поднимаются интересные, насущные, злободневные вопросы. А также потому, что проходят мероприятия, как правило, в интерактивной форме. К участию в них приглашаются все желающие, в том числе постоянные пользователи ЦОД, школьники, пенсионеры. Непременным атрибутом массовых мероприятий является мультимедиа. С помощью электронной презентации можно показать видеофрагмент, портрет или пейзаж, можно организовать игру, викторину и т.д.

В таблице в качестве примера приведены мероприятия, проведенные в 2012 – 2013 годах (всего таких мероприятий проведено в 2012 – 2013 году 15, некоторые темы дублировались для новой аудитории):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Форма** | **Методы** | **Число участников** |
| 1 | 1150 лет Российской государственности | Лекция | Мультимедиа | 28 |
| 2 | Как найти правовую информацию | Мастер-класс | Эл.презент. | 19 |
| 3 | Безопасный интернет | Беседа | Эл.презент. | 23 |
| 5 | На вопросы отвечает интернет | Обзор | Эл.презент. | 31 |
| 6 | 1025 лет православию | Лекция | Мультимедиа | 29 |
| 7 | Коммунару – 20 лет! | Презентация | Эл.презент. | 92 |
| 8 | Местные сайты в интернете | Обзор | Викторина | 15 |

Благодаря оснащенности ЦОДа современными информационными технологиями, в нем теперь проходят мероприятия, посвященные творчеству знаменитых людей. Как правило, они приурочены к памятным датам. В ходе подготовки такого мероприятия используются ресурсы интернета. Да и демонстрируем творчество, например, композитора при помощи мультимедиа. Как правило, посещаемость таких мероприятий высокая – до 35 человек. В таблице в качестве примера приведены мероприятия, проведенные в 2012 – 2013 годах (всего таких мероприятий проведено в 2012 – 2013 году 18, некоторые темы дублировались для новой аудитории).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Оборудование** |
| 1 | «Тихая моя родина». Памяти Рубцова | Аудиозаписи, электронная презентация |
| 2 | «Отечество, работа и любовь» | Аудио, видеозаписи, эл. презентация |
| 3 | Маршал песни Соловьев-Седой | Аудио, видеозаписи, эл. презентация |
| 4 | «Каштанке» – 125 лет | Электронная презентация |
| 5 | Наша малая родина | Электронная презентация |

В плане работы предусмотрены встречи пользователей библиотеки с интересными людьми. Они также проходят в ЦОДе с применением мультимедиа. Вот примеры таких встреч, прошедших в 2012 – 2013 годах (всего таких мероприятий проведено в 2012 – 2013 годах 8):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Материал** | **Число посетителей** |
| 1 | Встреча с писателем А.Шевченко | Сайт, интернет | 52 |
| 2 | Встреча с художником М.Фазановой | Фото, сайт | 31 |
| 3 | Встреча с поэтом Ю.Баладжаровым | Видео, аудио, сайт | 36 |
| 4 | Встреча с ветераном труда Ю.Асановым | Интернет | 28 |
| 5 | Встреча с музыкантом Н.Цымбаловым | Фото | 18 |

**КЛУБНАЯ РАБОТА**

В нашей библиотеке работает несколько клубов по интересам. С 2012 года всю клубную работу (кроме клуба «Печки-лавочки», который базируется на пункте книговыдачи нашей библиотеки) мы перенесли в ЦОД, так как без современных информационно-коммуникативных технологий в клубной работе обойтись трудно. В таблице показано, какие клубы работают в ЦОДе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название клуба** | **Число участников** | **Периодичность встреч** |
| 1 | Клуб избирателей | 11 | 1 раз в 2 месяца |
| 2 | Дебаты | 12 | 1 раз в неделю |
| 3 | Книгоняня | 7 | 1 раз в неделю |
| 4 | Дневной сеанс | 16 | 2 раза в месяц |
| 5 | Печки-лавочки | 23 | 1 раз в квартал |

На постоянной основе в ЦОДе работает **Клуб избирателей.** В его состав входят сотрудники библиотеки, администрации, детских учреждений и предприятий муниципального образования. Председателем клуба является директор ЦГБ Нина Федоровна Шилова. Члены клуба регулярно проводят собрания, на которые приглашаются местные депутаты, представители исполнительной власти, члены избирательных комиссий района и области. Помимо собраний, члены Клуба проводят большую просветительскую работу с разными группами населения. В 2011 – 2013 годах были проведены такие мероприятия:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Форма** | **Методы** | **Число участников** |
| 1 | Путешествие в страну Правляндию | Беседа | Мультимедиа | Ученики младших классов, 23 |
| 2 | Защита прав детей | Беседа | Мультимедиа | Ученики 4 – 5 классов  43 |
| 3 | История избирательного права в России | Беседа | Мультимедиа | Ветераны  19 |
| 4 | По лабиринтам права | Интеллектуальная игра | Выход в интернет | Старшеклассники  30 |
| 5 | Символика государства Российского | Беседа | Мультимедиа | Ученики 6 – 7 классов  37 |
| 7 | Сегодня ученик – завтра избиратель | Игра | Выход в интернет | Старшеклассники  28 |
| 8 | Твои права и обязанности | Беседа | Мультимедиа | Ученики 8 – 9 классов  27 |
| 9 | Неучастие в выборах: протест или доверие | Круглый стол | Выход в интернет | Ветераны  28 |
| 10 | Город, который мы любим | Экскурсия | Фото, видеоматериалы | Ученики 5-х, 9-х классов, 97 |

В 2009 году в конкурсе по правовому просвещению населения среди муниципальных библиотек Ленинградской области наша библиотека заняла I место.

В 2012 году совместно с Гатчинским клубом в нашем ЦОДе был проведен круглый стол на тему «Неучастие в выборах: протест или доверие». Он прошел при участии председателя клуба избирателей Гатчинского муниципального района Н.М.Мишиной, заместителя главы администрации Гатчинского муниципального района Л.Н.Нещадим. Заседание клуба было снято на видео, запись транслировалась в программе ЛОТ.

В этом же 2012 году Н.Ф.Шилова выступила с докладом о работе Клуба избирателей на заседании областной избирательной комиссии Ленинградской области. Таким образом был распространен наш опыт продвижения правовой информации.

Особенно активную работу ведет Клуб избирателей в предвыборное время. Большинству населения требуется достоверная информация о кандидатах, об изменениях в законодательной базе, разъяснение порядка голосования, советы или обмен мнениями. Все это находят пользователи библиотеки в Клубе избирателей.

8 сентября 2013 года в нашем муниципальном образовании прошли дополнительные выборы депутата в Законодательное собрание Ленинградской области. Директор ЦГБ МО город Коммунар Нина Федоровна Шилова возглавляла предвыборный штаб кандидата, впоследствии победившего на выборах. На стендах в библиотеке был представлен наглядный материал кандидатов в депутаты, работала выставка литературы по избирательному праву, сотрудники ЦОДа отвечали на вопросы посетителей. Массовые мероприятия, проходившие в библиотеке в предвыборный период, начинались с живого обсуждения предвыборной ситуации. Н.Ф.Шилова привлекала к обсуждению возникших тем секретаря Ленинградской избирательной комиссии С.М.Ганину (задавала вопросы по телефону и получала ответы, интересующие пользователей ЦОДа). А прежде всего члены Клуба избирателей убеждали собеседников в необходимости принять участие в выборах, выполнить свой гражданский долг.

Сотрудник ЦОДа А.С.Клинтухова работала на выборах 2013 года членом участковой избирательной комиссии.

В ЦОД проводит свою работу клуб **«Дебаты»**. Содержание занятий предполагает поиск информации по определенной теме. Члены клуба пользуются персональными компьютерами ЦОДа, в том числе программами КонсультантПлюс, Законодательство России. Тема – дискуссионная: надо подготовить аргументированные ответы «Да» или «Нет». В 2012 – 2013 годах в клубе прошло три турнира: «Зоопарки надо запретить», «Обучение мальчиков и девочек должно быть раздельным», «Пильграм – положительный герой рассказа В.В.Набокова». В качестве зрителей турниров были приглашены старшеклассники и активисты библиотеки. С работой «Пильграм – положительный герой рассказа В.В.Набокова» учащиеся выступили на муниципальной конференции старшеклассников «Ровесник – ровеснику» и получили II место.

Клуб **«Книгоняня»** ждет расширения своей деятельности. Нам хотелось бы приобрести для него ковры и низкие стеллажи, больше красивых, современных детских книжек и игрушек. Нам хотелось бы вместе с членами клуба (а это главным образом молодые мамы, которые ухаживают за детьми в возрасте до 3-х лет) праздновать 8 Марта и Новый год, дарить малышам хорошие книжки, с малых лет приучая их к чтению. Но это мечты. А пока взрослый член клуба имеет возможность 30 минут поработать в интернете, главным образом с правовыми, юридическими документами, а сотрудник ЦОДа в это время читает книжки малышам, смотрит с ними мультфильм или рисует.

В клубе **«Печки-лавочки»**, который работает в библиотеке с 2008 года, также проходит работа по продвижению социально значимой информации. Мероприятия, запланированные по этой тематике, осуществляются в ЦОДе. В 2012 – 2013 годах члены клуба были участниками таких мероприятий:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Форма** | **Методы** | **Число участников** |
| 1 | Встреча с депутатом Совета депутатов МО город Коммунар М. Е.Королевым | Беседа | Мультимедиа | 19 |
| 2 | Встреча с сотрудниками жилищно-коммунальной службы города | Концерт | Мультимедиа | 23 |
| 3 | Встреча с главой МО город Коммунар А.В.Власовым администрации | Беседа | Сайт администрации | 21 |

Мы считаем, что наряду с нормативно-правовыми документами социально значимой является и информация, востребованная большим количеством пользователей. В нашем случае это кинопродукция разных стран и эпох. Начиная с сентября 2012 года, в нашем ЦОДе работает клуб **«Дневной сеанс».** Постоянными членами клуба – кинозрителями – являются 16 человек. По их совместному решению составляется план просмотра кинофильмов. Как правило, после просмотра проходит обсуждение фильма. Результатом такой работы является, несомненно, улучшение качества жизни пользователей. Члены клуба искренне благодарят нас и говорят примерно следующее: «Вы не фильм нам показываете – вы даете нам воздух, жизнь!».

В таблице показан пример того, какие фильмы были продемонстрированы в клубе «Дневной сеанс».

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Название кинофильма** |
| 1 | «Хождение за три моря» |
| 2 | «Сорок первый» |
| 3 | «Римские каникулы» |
| 4 | «Дорогой мой человек» |
| 5 | «Летят журавли» |

**КОНКУРСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Наша библиотека активно ведет конкурсную деятельность для привлечения читателей и пользователей ПК, расширения их кругозора, для распространения информации, в том числе социально значимой. В 2013 году были проведены следующие конкурсы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название конкурса** | **Аудитория** | **Число участников** |
| 1 | Наш край | Все желающие | 21 |
| 2 | Лучший читатель лета | Все желающие | 15 |
| 3 | Открытка к празднику | Пользователи ЦОДа | 12 |
| 4 | Конкурс буклетов | Пользователи ЦОДа | 19 |

Краеведческий конкурс «Наш край» является постоянно действующим. Его этапы совпадают с календарным годом, а итоги подводятся в январе – феврале. Торжественное закрытие конкурса проходит в ЦОДе с применением современной компьютерной техники. Вот объявленные номинации 2013 года:

1. Трудовые династии Коммунара
2. Моя родословная
3. Культурное наследие
4. Этнография
5. Военная история
6. Творческое краеведение
7. Почетный гражданин Коммунара
8. Музей реки Ижора

Конкурсы для пользователей ЦОДа «Открытка к празднику», конкурс буклетов, посвященных знаменитым личностям или выдающимся произведениям искусства, проводятся с дополнительной целью: показать подросткам, на которых ориентированы конкурсы, полезные функции компьютера, привлечь к работе в разных программах. Итоги конкурса буклетов были подведены в мае, а конкурс открыток закончится в декабре. В портфолио конкурса есть уже несколько работ.

**РЕКЛАМНАЯ ПРОДУКЦИЯ**

Мы подготовили и напечатали:

1. Памятку пользователя ЦОДа, которая всегда есть на рабочем столе.
2. Также в помощь начинающим пользователям компьютера мы создали пакет материалов, представляющих собой простейшие советы по владению компьютером. Эти справочные материалы также всегда под рукой пользователя ЦОДа.
3. Для подростков и их родителей мы издали буклет «Нет наркотикам».
4. В рекламных целях мы издали буклет «IV этап конкурса «Наш край».

**ПУБЛИКАЦИИ**

1. Очерки нашего краеведа А.П.Кордочкина в соавторстве с сотрудником ЦОДа Н.А.Гревцовой напечатаны в сборнике «Оредеж», Санкт-Петербург, издательство «ЛЕТОПИСЬ», Издательский Дом «ОРЕОС», 2009.
2. На сайте библиотеки опубликованы исследовательские работы участников IVэтапа конкурса «Наш край».



**КРИТЕРИЙ 5.3. Эффективность взаимодействия ЦОД и администрации поселения, обеспечения населения информацией о деятельности органов местного самоуправления и жизнедеятельности поселения**

**Взаимодействие с администрацией МО город Коммунар** всегда находится в центре внимания ЦОДа.

Тесное взаимодействие с администрацией МО город Коммунар обусловлено прежде всего тем, что она является учредителем МКУ «Центральная городская библиотека МО город Коммунар». Директор библиотеки является членом административного совета МО город Коммунар и находится в курсе всех городских проблем, равно как и администрация находится в курсе проблем библиотеки. План работы и отчет о работеЦОДакак составной части плана работы библиотеки обсуждается в администрации поселения и согласуется с директором МКУ «Управление культуры и спорта МО город Коммунар» П.И.Шуваловым. В плане предусмотрены встречи представителей власти с читателями, с общественным активом библиотеки.

Эти мероприятия проводятся в ЦОДе: мультимедиа сопровождает выступления ораторов, а компьютерные системы КонсультантПлюс, Законодательство России, сайты администрации, газет, школ, библиотеки позволяют тут же находить ответы на возникающие в ходе беседы вопросы. Такие встречи разъясняют людям многие проблемы, снимают социальное напряжение, делают власть более близкой и понятной людям, а представители власти, в свою очередь, получают информацию для улучшения своей работы.

В 2012 – 2013 годах прошли следующие мероприятия:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятие** | **Основные вопросы** | **Число слушателей** |
| 1 | Встреча с главой МО город Коммунар А.В.Власовым | Состояние дорог, ЖКХ. Земельный вопрос | 28 |
| 2 | Встреча с главой администрации МО город Коммунар Л.М.Пункиной | Отчет главы о работе за год | 17 |
| 3 | Встреча с зам. главы Пыжовой В.В. | Организация работы ЦОДа | 21 |
| 4 | Встреча с директором МКУ «Управление культуры и спорта мо город Коммунар» П.И.Шуваловым | Роль ЦОДа в организации краеведческой работы | 43 |
| 5 | Встреча с редактором муниципальной газеты «Комминфо» В.Н.Великодным, с главным редактором электронной газеты «Город Коммунар» Л.В.Кудриной, с главным редактором газеты «Спектр-Гатчина» Н.Красноперовой | Газеты электронные и бумажные. Кто создает информацию | 19 |

Кроме того, представители администрации МО город Коммунар являются непременными участниками массовых мероприятий, проводимых библиотекой и, в частности, ЦОДом. Их оценка мероприятий – это оценка нашей работы учредителем, и она очень важна для нас. Как правило, это положительная оценка. Заинтересованность администрации МО город Коммунар в деятельности ЦОД помогает сотрудникам совершенствовать свою работу.

Таким образом, при помощи таблицы можно обобщить эффективные виды взаимодействия с администрацией поселения, принятые в нашем ЦОДе.

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Виды взаимодействия** |
| 1 | Совместные совещания руководства в администрации МО город Коммунар |
| 2 | Встречи в ЦОДе представителей власти с читателями и пользователями |
| 3 | Присутствие на мероприятиях ЦОДа представителя администрации и его оценка работы ЦОДа |

**Обеспечение населения информацией о деятельности органов местного самоуправления и жизнедеятельности поселения**– одно из важных направлений нашей работы. Наш ЦОД так планирует работу, чтобы охватить ею по возможности все слои населения. Конечно, самая активная социальная группа в этом плане –пенсионеры. Труднее привлечь работающее население. И тогда не они идут к нам, а мы идем к ним. На собраниях, которые проводит администрация поселения, как правило, присутствует и выступает директор ЦГБ Н.Ф.Шилова. Она рассказывает людям о работе библиотеки, о возможностях ЦОДа. В таблице перечислены массовые мероприятия 2013 года, в которых приняла участие Н.Ф.Шилова как руководитель библиотеки и ЦОДа.

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Мероприятие** |
| 1 | Отчет главы администрации МО город Коммунар о работе в 2012 году |
| 2 | Встреча главы администрации МО город Коммунар с жителями города |
| 3 | Праздник города |
| 4 | Встречи с избирателями в Законодательное Собрание Ленинградской области |
| 6 | Собрание родителей школьников города с участием уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области М.Литвиновой |

Порой тот или другой человек, обращаясь к нам за справкой, подскажет тему общего, интересного многим, разговора в ЦОДе. Тогда в план работы вносится мероприятие, идет подготовка к нему, проведение и анализ. Так произошло, например, в 2013 году, когда на беседу с директором библиотеки Н.Ф.Шиловой на тему «Семейное право. Защита прав ребенка» пришли молодые матери, воспитывающие детей до 3-х лет.

В работе сотрудника ЦОД часто возникают ситуации, когда читатели, пользователи задают вопросы о родном городе, о деятельности местной власти. Тогда ответы часто приходится искать в интернете. Это делает сам сотрудник или же он привлекает пользователя к поиску информации на сайтах, адреса которых выставлены на рабочий стол компьютера.

**Список «местных» сайтов, находящийся на рабочем столе компьютеров ЦОД**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Адрес сайта** | **Тема сайта** |
| 1 | /site/centralkommunarlibrary/ | ЦГБ МО город Коммунар |
| 2 | www.kommunar.spb.ru | Администрация МО город Коммунар |
| 3 | kommunar-school-1.narod.ru | Коммунарская средняя общеобразовательная школа № 1 |
| 4 | komschool-2.spb.ru | Коммунарская средняя общеобразовательная школа № 2 |
| 5 | kommunarschool3.narod.ru | Коммунарская средняя общеобразовательная школа № 3 |
| 6 | gorodkommunar.ru | Газета «Город Коммунар» |
| 7 | tymanka.ucoz.ru/*‎* | Город Коммунар, события |

В ежегодном конкурсе творческих и исследовательских работ «Наш край» мы предусматриваем номинации, касающиеся работы местной власти. Информацию о ее работе можно найти на местных сайтах, список которых указан на нашем стенде и на рабочем столе в интернете. В архиве конкурса «Наш край» хранятся, например, такие работы, выполненные молодыми жителями Коммунара и раскрывающие деятельность органов местного самоуправления:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Состав работы** | **Где выставлена работа** |
| 1 | Почетный гражданин города Коммунара Валерий Сергачев | Текст, презентация | Сайт библиотеки |
| 2 | Первый партизанский обоз | Текст, презентация | Сайт библиотеки |
| 3 | История имения «Графская Славянка» | Текст, презентация, видео | Сайт библиотеки |
| 4 | История Российской государственности | Текст, презентация | Архив библиотеки |
| 5 | Экология бумажной промышленности | Текст, презентация, видео | Архив библиотеки |

В ЦОДе хранятся подшивки местных газет «Комминфо», Город Коммунар», «Спектр-Гатчина». В интернете по ссылкам легко можно найти электронные газеты «Город Коммунар», «Гатчинка» идр. Оцифровано 25 экземпляров экземпляры газеты «Комминфо», экземпляры доступны пользователям ПК.

В ЦОДе работают сменные выставки о деятельности органов местного самоуправления и жизнедеятельности МО город Коммунар. В таблице приведены примеры выставок, работавших в 2013 году.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тема выставки** | **Материал выставки** |
| 1 | Выборы в Законодательное Собрание Ленинградской области | Фото, листовки, извлечение из Закона о выборах |
| 2 | История бумажного дела в Коммунаре | Фото, документы, копии приказов, дипломов и др. |
| 3 | К 20-летию города | Фото, книги |
| 4 | Творческие люди Коммунара | Репродукции картин, книги, электронные диски |
| 5 | Правовая и юридическая информация | Книги, адреса сайтов, фото, иллюстрации |
| 6 | Осторожно: дорога | Фото, извлечения из Закона |

В 2012 году на местном кабельном телевидении начала работать видеопрограмма «Новости Коммунара». Ее выпуски можно посмотреть на сайте http://www.kommunar.spb.ru. Работа нашей библиотеки, ЦОДа не раз была отражена в репортажах телепрограммы.

Таким образом, в таблице можно отразить разнообразные и эффективные виды работы по продвижению информации о поселении, принятые в нашем ЦОДе.

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Вид работы по обеспечению населения информацией о деятельности органов местного самоуправления и жизнедеятельности поселения** |
| 1 | Участие директора ЦГБ Н.Ф.Шиловой во встречах представителей администрации МО город Коммунар с населением, выступления по теме |
| 2 | Ответы сотрудников на вопросы, возникающие во время массовых мероприятий в ЦОДе, в библиотеке |
| 3 | Участие библиотеки в телепрограмме «Новости Коммунара» |
| 4 | Сменные выставки на тему жизнедеятельности МО город Коммунар |
| 5 | Постоянно действующий краеведческий конкурс «Наш край» |
| 6 | Наличие подшивок местных газет, оцифрованных номеров газет |

Не случайно за хорошую работу наш коллектив и наши сотрудники награждены Дипломами и Почетными грамотами разных уровней власти.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ФИО сотрудника** | **Награда** | **Год** |
| 1 | Коллектив библиотеки | Диплом главы администрации МО город Коммунар Л.М.Пункиной | 2012 |
| 2 | Коллектив библиотеки | Диплом за I место в конкурсе на лучшую организацию работы по правовому просвещению, подписанный председателем Комитета по культуре Ленинградской области | 2009 |
| 4 | Шилова Нина Федоровна | Почетная грамота администрации Гатчинского муниципального района | 2013 |
| 5 | Енькина Людмила Ивановна | Почетная грамота администрации МО город Коммунар | 2010 |
| 6 | Енькина Людмила Ивановна | Благодарность Законодательного собрания Ленинградской области | 2011 |
| 7 | КнырикЗоя Леонидовна | Благодарность главы администрации МО город Коммунар | 2011 |
| 8 | КнырикЗоя Леонидовна | Благодарность Законодательного собрания Ленинградской области | 2011 |
| 9 | Клинтухова Анна Сергеевна | Благодарность главы администрации МО город Коммунар Л.М.Пункиной | 2012 |
| 10 | Гревцова Надежда Александровна | Диплом МКУ «Управление культуры и спорта МО город Коммунар» | 2013 |

**КРИТЕРИЙ 5.4. Наличие учреждений и социальных партнеров, вовлеченных в работу по обеспечению доступа к социально значимой информации**

Традиционно на основе договоров социального партнерства библиотека работает с детскими и ветеранскими учреждениями и организациями. С началом функционирования ЦОДа в раздел «Основные направления деятельности» договоров социального партнерства наряду с пунктами «Совместные творческие и исследовательские проекты» и «Методические мероприятия» был внесен пункт «Содействие развитию ЦОДа». Предполагается, что стороны в своей деятельности будут активно пропагандировать ЦОД, предоставлять друг другу электронные ресурсы для повышения эффективности работы ЦОДа. Благодаря такой работе в дар библиотеке были переданы, например, электронные диски с записями музыки, фильмов. А с 2012 года, когда школы стали вести электронный дневник, учащиеся в нашем ЦОДе получили доступ к сайту dnevnik.**ru**.‎

С открытием ЦОДа круг деловых партнеров нашей библиотеки расширился, ведь одна из задач работы ЦОДа - обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратных средств. Эту задачу помогает решать сотрудникам ЦОДа частный предприниматель А.Михайлов – владелец магазина компьютерной техники.

В таблице отражен список организаций и учреждений, с которыми наша библиотека работает по договорам социального партнерства.

В таблице содержатся названия организаций, вовлеченных в работу по обеспечению доступа к социально значимой информации.

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Организация** |
| 1 | Совет ветеранов МО город Коммунар |
| 2 | ООО ВООИ |
| 3 | Дети войны |
| 4 | Коммунарское отделение КПРФ |
| 5 | МБОУ «КСОШ № 1» |
| 6 | МБОУ «КСОШ № 2» |
| 7 | МБОУ «КСОШ № 3» |
| 8 | Общественный совет МО город Коммунар |
| 9 | МБОУ «Детский сад № 42» |
| 10 | МБДОУ «Детский сад № 35 комбинированного вида» |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 38 комбинированного вида» |
| 12 | МБОУДОД«Коммунарская детская школа искусств» |
| 13 | ЧП Михайлов (магазин компьютерной техники) |



***На фото: Школьники на мероприятии***

***«Слово о детстве»***

**КРИТЕРИЙ 5.5. Уровень социальной востребованности и оценка работы ЦОД среди населения территории, органов местного самоуправления, общественных организаций (наличие книги отзывов, публикации в СМИ, благодарность ОМС, организаций и т.д.)**

**Эффективность сочетания в работе традиционного и инновационного подходов, оригинальность в решении поставленных задач**

Проводя большую и насыщенную работу с населением, мы заинтересованы в получении обратной связи. Понимание того, насколько востребована наша работа в социуме, как оценивается она потребителем, помогает нам продуктивнее планировать и осуществлять деятельность. Несомненно, напрямую общаясь с людьми, мы всегда, при любом рабочем контакте, знаем, хорошо или не очень удовлетворили запрос потребителя. Но, как говорится, слово к делу не пришьешь. Для того, чтобы анализировать обратную связь, для того, чтобы пользователь мог обдуманно оценить предоставленную ему услугу, в нашей библиотеке традиционно ведутся книги отзывов: книга отзывов о сменных выставках (в том числе художественных), книга отзывов о деятельности библиотеки.

С 2012 года мы ведем книгу отзывов о деятельности ЦОДа. Любой желающий пользователь ЦОДа может внести в эту книгу запись, как положительную, так и другого характера. Среди имеющихся четырнадцати записей – только благодарности и пожелания. Их авторы – люди разных социальных групп: школьники, пенсионеры, домохозяйки, трудящиеся.

Тесно сотрудничая с разными организациями и учреждениями, мы планируем и проводим наши мероприятия совместно с деловыми партнерами, учитывая запросы контингента. Наверное, благодаря этому, благодаря нашему стремлению хорошо делать свое дело наша работа высоко оценивается. В таблице приведены сведения о Благодарственных письмах и Почетных грамотах, полученных ЦОДом, его сотрудниками за хорошую работу.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Организация** |  | **Год** |
| 1 | Методотдел КО ГМР и Вырицкая поселковая библиотека имени И.А.Ефремова | Благодарственное письмо за исследовательскую работу школьников | 2012 |
| 2 | Администрация МБОУ «КСОШ №1» | Благодарственное письмо за сотрудничество | 2012 |
| 3 | Администрация города Коммунара | Почетная грамота | 2013 |
| 4 | Методотдел КО ГМР и администрация МОУ «Гатчинская СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов» | Благодарственное письмоза исследовательскую работу школьников |  |
| 5 | Администрация МО город Коммунар | Благодарственное письмо за хорошую работу Клуба избирателей | 2013 |

Помимо традиционных форм работы с контингентом ЦОДа мы используем инновационные - работаем в сети интернет. В 2013 году мы создали сайт /site/centralnaabibliotekakommunara/, на котором разместили информацию о библиотеке, ЦОДе, другие разделы информации, в том числе электронный каталог. Это позволяет оперативно и удобно получить доступ к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных, оцифрованным изданиям. После того, как прошла «рекламная акция» нашего сайта (при помощи электронных средств мы очень широко распространили адрес сайта), многие читатели обращаются к его информации. Наш сайт пока очень молод, но он постоянно находится в работе и приносит пользу людям. Мы заметили также, что с момента «вступления в силу» нашего сайта увеличилась посещаемость библиотеки и возросла потребность в ее услугах. Красноречиво об уровне социальной востребованности говорят и цифры основных показателей работы библиотеки: из 20 тысяч человек, населяющих Коммунар, 4 тысячи являются пользователями библиотеки, а 490 – пользователями ЦОДа.



**Копии Благодарственных писем,**

**полученных сотрудниками ЦОД от разных организаций**

**КРИТЕРИЙ 5.6. Рекламная деятельность ЦОД по созданию положительного имиджа – отражение работы в СМИ, наличие информации о ЦОДе на сайте поселения, использование сайтов центральной библиотеки, сайта ЛОУНБ.**

Положительный имидж учреждения, организации, несомненно, создается хорошей работой. Люди, к которым проявили доброе внимание сотрудники библиотеки, ЦОДа, расскажут об этом своим соседям, друзьям, родственникам. Справедлива пословица: «Как живешь, так и прослывешь».

Несомненно также и то, что над созданием положительного имиджа следует работать специально. Для этого (прежде всего, конечно, для сообщения информации населению) сотрудники нашего ЦОДа размещают информацию на сайтах администрации МО город Коммунар (http://www.kommunar.spb.ru), ЛОУНБ (http://www.reglib.ru/). Потребители получают не только информацию, но могут оценить ее качество, своевременность, эстетичность подачи. На положительный имидж библиотеки работает даже тот простой факт, что сведения об учреждении есть в сети интернет.

В 2013 году мы создали собственный сайт нашей библиотеки, на котором разместили информацию о ее деятельности, в том числе и о деятельности ЦОДа. Наш сайт интерактивный, то есть гость сайта может оставить на страницах свой комментарий, задать сотруднику библиотеки свой вопрос, может воспользоваться электронным каталогом. Теперь каждый желающий пользователь интернета легко найдет нас в сети по адресу /site/kommunarcentrallibrary/.

Не только электронные, но и бумажные носители востребованы читателем и влияют на формирование общественного мнения. О нас, о нашей библиотеке и о ЦОДе часто пишут муниципальные газеты «Комминфо», «Спектр-Гатчина», газета «Город Коммунар» (общий тираж 5 тысяч экземпляров). В таблице приведены примеры газетных публикаций за последние 3 года (всего 23).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название информации** | **Издание** | **Номер издания** |
| 1 | Ребенок имеет право | «Комминфо» | 23 мая 2011 г. |
| 2 | В знании – сила | «Спектр-Гатчина» | 24 августа 2011 г. |
| 3 | Наши дети – наше будущее | «Комминфо» | 15 декабря 2011 г. |
| 4 | «Академия+» в нашей библиотеке | «Комминфо» | 29 февраля 2012 г. |
| 5 | Пора вернуть свои святыни | «Комминфо» | 12 апреля 2012 г. |
| 6 | Библиотекари - ветеранам | «Комминфо» | 12 октября 2012 г. |
| 7 | Безопасный интернет | «Комминфо» | 11 февраля 2013 г. |
| 8 | Разговор с властью | «Комминфо» | 21 марта 2013 г. |



***На фото:*** *публикация о вечере памяти Риммы Казаковой в муниципальной газете «Комминфо»*

**КРИТЕРИЙ 5.7. Вовлеченность пользователей в развитие информационного общества – наличие системы обучения навыкам работы с ПК**

В нашем ЦОДе проводится обучение пользователей начальным умениям работы на персональном компьютере. Сотрудники нашего ЦОДа прошли обучение на компьютерных курсах, владеют компьютером на уровне уверенного пользователя и при обучении выступает в роли подсказчика, советчика, консультанта. Организуя работу по обучению работе на компьютере, мы идем навстречу многим пожилым людям, которым больше негде найти помощь такого рода. Именно эта социальная группа ощущает одновременно и потребность, и недостаток во владении современными компьютерными технологиями. Приобретя персональный компьютер, многие не знают, как его включить, выключить, как открыть или сохранить документ.

В договор социального партнерства с Коммунарской организацией Всероссийского общества инвалидов мы включили пункт об обучении желающих работе на компьютере и начали эту работу в 2013 году. На занятиях, которые длятся не более часа, сотрудник ЦОД следит за здоровьем обучаемого, поправляет при необходимости его осанку, напоминает о других правилах пользования ПК, рассказывает о зарядке для глаз, для позвоночника.

Работа планируется по запросу и проводится индивидуально. В таблице показаны этапы обучения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вид работы** | **Время** |
| 1 | Выяснение запроса | 1 час |
| 2 | Срез умений пользователя |
| 3 | Консультативная помощь | 1 час |
| 4 | Тренинг | 1 час |
| 5 | Повторение | 1 час |
| 6 | Зачет | 1 час |

В большинстве случаев нашим обучаемым компьютер нужен: «в интернете посидеть, фотографии да фильмы посмотреть, музыку послушать» и т.д. Но вместе с тем необходимо научить их самому простому. Научить, как создать, сохранить, закрыть, открыть, копировать, редактировать, переименовать, найти, напечатать, переместить документ. Научить работать с мышкой и клавиатурой. Приучить к новым терминам. Показать, как создать таблицу или диаграмму, как вставить картинку или удалить слово. То есть наши занятия носят практический характер. Успех здесь зависит от того, насколько часто и много человек занимается дома. Как правило, начинающему пользователю требуется 3, 4, а то и 7 часовых занятий в ЦОДе.

Все наши обучаемые просили создать для них электронный почтовый ящик и зарегистрировать их в социальных сетях. В помощь начинающему пользователю мы разработали и напечатали простые справочные материалы.

Таблица показывает, как шло обучение некоторых пользователей ЦОДа.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ФИО обучаемого** | **Количество посещений** | **Результат** |
| 1 | Безденежных В.И. | 7 | Работает в Word |
| 2 | Кудрявцева А.И. | 12 | Прибегает к помощи сотрудника |
| 3 | Асанов Ю.И. | 5 | Уверенный пользователь |
| 4 | Шило А.В. | 7 | Уверенный пользователь |
| 5 | Бейлис Л.Р. | 8 | Работает в Word |

Следует сказать о том, что каждый человек, прошедший обучение в нашем ЦОДе, выразил нам искреннюю благодарность за то, что может теперь общаться с бывшими одноклассниками, коллегами, родственниками, смотреть фильмы и слушать музыку из интернета, создавать и хранить документы. Таким образом наш ЦОД участвует в развитии информационного общества.

В августе 2013 года по инициативе директора «ЦГБ МО город Коммунар» Н.Ф.Шиловой на базе библиотеки организовано системное обучение пенсионеров владению компьютером «Школа третьего возраста». Приглашенные специалисты проводят занятия в двух группах слушателей. «Школа третьего возраста» стала популярной у населения, она привлекает в библиотеку новых читателей, пользователей ЦОДа.

**Копии удостоверений сотрудников ЦОДа об обучении работе на персональном компьютере**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **F:\Конкурс ЦОД один хороший\ГРАМОТЫ СОТРУДНИКОВ\img051.jpg** | **F:\Конкурс ЦОД один хороший\ГРАМОТЫ СОТРУДНИКОВ\f img052.jpg** | G:\Сертификат Клинтуховой.jpeg |

**КРИТЕРИЙ 5.8. Наличие ежегодного отчета о деятельности перед органами местного самоуправления, ЛОУНБ**

Ежегодно руководство библиотеки предоставляет органам местного самоуправления, ЛОУНБ отчет о работе по всем направлениям деятельности. С 2012 года один из важных блоков в отчете – отчет о деятельности ЦОДа. В 2012 году он был заслушан публично в присутствии руководства МО город Коммунар, представителей ветеранских организаций, детских учреждений, других социальных партнеров библиотеки. Работа ЦОДа в 2012 году получила высокую оценку администрации МО.

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦОД**

**ПО СОХРАНЕНИЮ И ВОЗРОЖДЕНИЮ**

**ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ**

**III место**

**Третья премия по решению жюри была** присуждена **Алеховщинской центральной библиотеке МКУ «Алеховщинский центр культуры и досуга» Алеховщинского сельского поселения Лодейнопольского муниципального района Ленинградской области:**

- за сохранение, возрождение и популяризация историко-культурного наследия вепсов, активное участие в организации школы вепсского языка «PAGINLAHJ» - «ДАР СЛОВА», праздниках вепсской культуры «ENARNE MA» («Энарне ма»)», деятельности музея;

- за взаимодействие с органами местного самоуправления, Территориальной избирательной комиссией; образовательными учреждениями: музыкальной и средней общеобразовательной школами, учреждениями культуры: Алеховщинским и Тервеническим сельскими ДК; средствами массовой информации; «Центром ремёсел», Роспотребнадзором, Центром занятости населения Алеховщинского отделения в обеспечении доступа к социально значимой информации, воспитании правовой культуры и активной гражданской позиции;

- за активную работу с молодежью, содействие социализации молодежи в обществе, воспитание нравственных ориентиров, формирующих граждански активную творческую личность и проведение мероприятий с использованием современных средств коммуникации по вопросам избирательного права, выбора профессии.

**Герасимова Ольга Алексеевна –**

*заведующая Алеховщинской центральной*

*библиотекой МКУ «Алеховщинский центр культуры и досуга» Алеховщинского сельского поселения*

*Лодейнопольского муниципального района*

*Ленинградской области.*

«Кто владеет информацией, тот владеет миром»

Ротшильд Натан Мейер

После принятия "Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации" в феврале 2008 года, в Ленинградской области начали создаваться центры общественного доступа к социально значимой информации на базе муниципальных библиотек. Поскольку потребность в социально значимой информации различных структур общества и каждого гражданина в отдельности может быть удовлетворена только через общедоступные библиотеки, т.к. только библиотека осталась единственным учреждением предоставляющим доступ к информации бесплатно.

*ЦОД – информационная служба, гарантирующая доступ граждан к информации, обеспечивающая наиболее полную и достоверную социально значимую информацию физическим и юридическим лицам, социально незащищённым слоям населения, общественным организациям и объединениям на основе внедрения информационных технологий на базе общедоступных библиотек Ленинградской области.*

В рамках региональной целевой программы "Информатизация Ленинградской области 2008-2010" в 2010 году в Лодейнопольском районе начали открываться центры общественного доступа к социально значимой информации на базе муниципальных библиотек: Лодейнопольской межпоселенческой и Свирьстройской. В ноябре этого же года Алеховщинская сельская библиотека (заведующая Иваненко Тамара Васильевна) вышла на администрацию Алеховщинского сельского поселения с инициативой создания такого центра в своей библиотеке, т.к. имела для этого все необходимые ресурсы. Вопрос был рассмотрен и одобрен. Постановлением администрации с 01 января 2011 года ЦОД в Алеховщинской сельской библиотеке начал официально функционировать. 09 ноября 2011 года прошла его презентация, на которой присутствовали: глава администрации Алеховщинского сельского поселения Лопинова Анжела Изотовна, директор МКУ «Алеховщинский центр культуры и досуга» Агапитова Светлана Павловна, представители общественности, образовательных учреждений, работники культуры, школьники. К присутствующим с приветственным словом обратилась директор ЛОУНБ Блюдова Людмила Константиновна. Поделилась опытом работы ЦОД ведущий библиограф ЛМЦРБ Безматерных Елена Анатольевна. Волохин Филипп Юрьевич - представитель Управления обеспечения правовой информатизации Спецсвязи ФСО России рассказал о содержании и возможностях правовой базы “Законодательство России». Библиотеке было вручено «Свидетельство участника Программы создания общероссийской сети публичных центров правовой информации».



ЦОД организован в читальном зале Алеховщинской центральной библиотеки. Располагает базами данных справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» и «ФСО России»; используются информационные ресурсы Интернет, в т.ч. официальные сайты органов государственного управления, официальные сайты органов государственной власти региона; сайты, содержащие юридическую, правовую, социально значимую информацию; документы местного самоуправления, в т.ч. решения Совета депутатов МО «Алеховщинское сельское поселение»; периодические издания; печатные издания (книги) социальной, образовательной, правовой, культурной и научной направленности. Пользователь может сам работать с электронными системами, периодическими и печатными изданиями, или получать нужную информацию от библиотекаря-консультанта.

ЦОД Алеховщинской центральной библиотеки предлагает пользователям следующие услуги:

* Предоставление бесплатного доступа к социально значимым электронным информационным ресурсам (в соответствии с перечнем);
* Предоставление доступа в Интернет;
* Поиск информации в сети Интернет по предварительному заказу;
* Вывод результатов поиска информации на электронные носители (электронные носители предоставляются пользователем) или на бумажные (при наличии технической возможности).
* Информационное консультирование пользователей в поиске необходимой информации в базах данных и сети Интернет; электронной почтой, правовых базах и с программами Microsoft Office;
* Предоставление компьютера для работы с офисными программами MS Word, MSExcel, MS PowerPoint и т.д. (не более чем на 60 минут непрерывно);
* Форматирование текста документа с помощью программ MS Word и MS Excel;
* Работа с имеющимися правовыми базами «Законодательство России», «КонсультантПлюс», поиск документов в базах данных;
* Предоставление подборки документов по социально значимой информации, обеспечивающей наиболее актуальные потребности местного сообщества;
* Создание электронного почтового ящика на почтовом сервере по выбору пользователя Создание пользовательских папок с сохранением в них информации на срок, определенный в «Правилах пользования ЦОД»;
* Сканирование текста, графики, фото (при наличии сканера);
* Выполнение всех видов справок по социально значимым проблемам в течение 24 часов.

Порядок обслуживания пользователей в ЦОД

1. Право пользования ЦОД предоставляется всем жителям

Ленинградской области

2. Обслуживание пользователей осуществляется в порядке очереди.

3. Время работы пользователей не превышает 30 минут.

4. Для учета посещаемости, изучения запросов и ведения статистики

пользователи ЦОД обязаны записаться в библиотеку (при первом

посещении).

5. Все данные, полученные по результатам работы с СПС, на CD, в сети

Интернет, пользователи самостоятельно могут перенести на электронные

или бумажные носители.

6. При необходимости пользователь может самостоятельно или с помощью

сотрудника ЦОД в пользовательской папке создавать собственные

папки.

7. Данные в пользовательских папках по предварительной просьбе читателя

хранятся сроком не более 1 месяца.

8. Работа за компьютером в ЦОД прекращается за 15 минут до закрытия

библиотеки.

Библиотека подготовила буклет для пользователей, в котором дана подробная информация о ресурсах и услугах ЦОДа, правилах обслуживания и графике работы. Такая же информация имеется на информационном стенде перед библиотекой.



Сотрудники библиотеки постоянно информируют население о работе ЦОД на общешкольных родительских собраниях в школе, на «Празднике села», когда подводятся промежуточные итоги работы библиотеки, при проведении библиотечных мероприятий, на сайте администрации Алеховщинского сельского поселения.

Согласно Положения о центре общественного доступа к социально значимой информации, действующего на базе Алеховщинской центральной библиотеки, сотрудники ЦОД ведут учёт и готовят отчёты по предоставлению услуг Центром. На каждого пользователя заведена учётная карточка, где делаются отметки о теме вопроса, времени и дате.



Учёт количества пользователей, числа посещений ЦОД, количество выполненных справок ведётся в дневнике библиотеки. Ежеквартально сведения о работе ЦОД в Алеховщинской центральной библиотеке передаются в ЛМЦРБ. За время работы ЦОД в нашей библиотеке:



* число пользователей – 202 чел.
* число посещений – 485
* выполнено справок – 677
* документовыдача – 689
* проведено мероприятий – 6
* посетили мероприятия – 90 чел.

Вся официальная документация ЦОД хранится в специальной папке на рабочем столе и доступна всем пользователям.

Сегодня ЦОД располагает персональным компьютером и ноутбуком с видеокамерой, который был приобретён в начале 2013 года и подключен к Интернету.



Основные принципы работы – доступность и оперативность в предоставлении информации, обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратных средств. При этом читатель может не просто получить сведения об интересующих его законодательных актах, но и, при необходимости, распечатать их или записать на любой электронный носитель. Принимаются и предварительные заказы на поиск конкретного правового документа или нужной информации.

Использование новейших технологий создаёт условия для удовлетворения информационных запросов местного сообщества различных возрастов и социальных принадлежностей. Многие граждане за ответами на вопросы законодательного характера идут именно сюда. К нам обращаются специалисты сельского хозяйства, сотрудники администрации муниципального образования, медицинские работники, предприниматели, учителя, студенты, учащиеся и социально незащищённые граждане. Одних интересует порядок предоставления льгот, предусмотренных участникам Великой Отечественной войны, инвалидам, матерям-одиночкам, пенсионерам. Другие озабочены правами на получение жилищного сертификата, земельного участка под индивидуальное строительство по 105 федеральному закону. Третьих волнуют условия выплаты пособий по безработице. Коммунальные услуги и тарифы на них; налоговые льготы; земельные отношения; поддержка предпринимательской деятельности – на эти и многие другие вопросы помогают найти ответы сотрудники ЦОД: Грун Юлия Константиновна – библиотекарь, которая получает высшее педагогическое образование, и Герасимова Ольга Алексеевна - заведующая библиотекой, имеющая высшее педагогическое образование.



Тематика справок самая разнообразная. Дети в основном берут справки по учебным предметам: истории, географии, биологии, краеведению. Темы такие: «Наше село: прошлое и настоящее», «Животные из Красной книги», «Ленинградское дело», «Народные промыслы», «Взаимоотношения наций в современном мире: конфликт между Россией и Украиной по газу», «Древние цивилизации», «Полезные ископаемые нашего края» и др.

Интересы взрослого населения больше связаны с правовыми документами: по социальным вопросам, по трудовому законодательству, по земле, по автотранспорту. Например, автомобилистов интересуют «Автомобильные амнистии», «Новые правила техобслуживания», «Транспортный налог», «Изменения в ПДД». Льготников - льготы «Матери-героини», «Льготная пенсия преподавателям музыкальной школы», «Проезд на железнодорожном транспорте», новые условия получения звания «Ветеран труда». Многие пользователи интересуются «Правилами землепользования», «105 законом о земле». Затрагиваются вопросы и трудового законодательства: «Дополнительные выплаты при увольнении» , «Постановление Совета РФ №33 от 21.01.2003 г.» и др. Есть пользователь, который проходил дистанционное обучение работе на ПК «ЕШКО в Белгороде».

В своей работе ЦОД взаимодействует с Территориальной избирательной комиссией; органами местного самоуправления; образовательными учреждениями: музыкальной и средней общеобразовательной школами, «Центром ремёсел»; учреждениями культуры: Алеховщинским и Тервеническим сельскими ДК; средствами массовой информации; с профессиональным сообществом: ЛОУНБ, ЛРМЦБ; и другими организациями: Роспотребнадзором, Центром занятости населения Алеховщинского отделения.

С открытием ЦОД активизировалась массовая работа среди всех категорий пользователей. В январе этого года состоялась встреча с сотрудниками Пенсионного фонда «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ», которые разъяснили права о обязанности фонда и застрахованного лица, рассказали об учёте и инвестировании средств пенсионных накоплений, о порядке выплаты накопительной части трудовой пенсии.



Большая работа ведётся с молодёжью. Прошло такое мероприятие для выпускников, как «Круглый стол молодого избирателя». К мероприятию была подготовлена выставка правовой литературы и проведён её обзор, проведено знакомство с правовыми системами ЦОД «ФСО России» и «КонсультантПлюс», рассказано о выборной системе в РФ.

В заключение ребятам было предложено анкетирование.

Наша библиотека работает в тесном контакте с Алеховщинской средней общеобразовательной школой-интернат. Для учащихся начальных классов проводится много мероприятий с использованием электронных технологий. Дети просматривают мультфильмы, прослушивают музыку, совершают виртуальные путешествия по России и странам и т.п. Часто беседы с ребятами сопровождаются видеорядом или презентацией.

**«ДЕНЬ КОСМОНАВТИКИ»**



**«75 лет снятия БЛОКАДЫ ЛЕНИНГРАДА»**

В этом году наша библиотека предоставляет услуги музыкальной школе в проведении уроков для учащихся: «Слушание музыки» (2кл., 3кл.), «Музыкальная литература зарубежных стран» (5 кл.). Занятия проходят 3 раза в неделю. Под руководством педагога ребята прослушивают классическую музыку, слушают женские и мужские голоса, учатся следить за музыкой по нотам. Занятия проходят в сопровождении и видео. Так дети лучше воспринимают материал.



В социальных сетях в группе «Алёховщина» была найдена информация для Саблиной Алевтины Алексеевны, уроженки с. Алёховщина и постоянной читательницы Алеховщинской центральной библиотеки. В материалах рассказывалось о её племяннице Наде Саблин, которая в настоящее время живёт в США в Нью-Йорке. Надя стала обладательницей премии Firecracker Award за фотопроект о своих русских тётушках под названием «Две сестры». Премию ежегодно вручают женщинам-фотографам из Европы, работающим над документальными проектами. Две престарелые тёти фотографа живут в селе Алёховщина в Ленинградской области. Саблин снимала ежедневный быт женщин, три года подряд приезжая к ним в гости на всё лето. По словам фотографа, она запечатлела «исчезающий образ жизни».



Эта фотография «обошла»

фотовыставки многих стран

Премия Firecracker Award была учреждена в 2012 году. В экспертный совет премии входят американские критики, галеристы и редакторы журналов. Советом было решено поместить фотоальбом серии «Две сестры» Нади Саблин в библиотеку Нью-Йоркского Конгресса.

Сегодня мы на многое начинаем смотреть по-иному, многое для себя заново открываем и переоцениваем. Это относится и к прошлому нашего народа. Хочется знать: Как жили наши предки? Как работали и как отдыхали? Что их радовало и что тревожило? Какие они соблюдали традиции? Чем украшали свой быт? О чем мечтали? Сохранение, возрождение и популяризация историко-культурного наследия вепсов – именно в этом видит свою миссию языковая школа «PAGINLAHJ» - «ДАР СЛОВА», о которой хочется рассказать особо.

С ноября 2012 г., на базах Тервенического СДК и Алеховщинской центральной библиотеки начала работу школа вепсского языка «PAGINLAHJ» - «ДАР СЛОВА». Почему именно вепсского? Да потому, что в нашем Оятском крае издавна проживает малочисленный народ - вепсы, который сохранил свой язык, свою культуру. Коренные вепсы проживают в деревнях Надпорожье и Вонозеро Лодейнопольского района. Уже 21 год в д.Вонозеро и д.Тервеничи (центр вепсской культуры, работает сельский ДК) проводится областной праздник вепсской культуры «ENARNE MA» - «РОДНАЯ ЗЕМЛЯ». Кроме того, в д.Тервеничи с 2002 года открыт и работает краеведческий музей вепсской культуры «ENARNE MA». А начинался он с краеведческого уголка в Тервенической неполной средней школе. Инициатором и сподвижником этого дела была Поташева Нина Александровна – вепс по национальности, учитель истории, краеведения, географии. 30 лет просуществовал краеведческий уголок в школе. А после её закрытия (2002 год) все его экспонаты и материалы были переданы в музей. Сейчас в музее проводит экскурсии дочь Нины Александровны – Светлана.



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Музей располагается в старинном доме купца Зайцева, которому уже более 100 лет.

Инициатива создания школы принадлежит Топалову Игорю Владимировичу - председателю РОО «Ленинградское областное общество Вепсов» (Ленинградская область) и Климовой Евгении Семёновне - заведующей Тервеническим СДК. Руководители языковой школы: Иванова Людмила Дмитриевна – вепс д. Вонозеро, Климова Татьяна Александровна – художественный руководитель Тервенического СДК. Куратор языковой школы Топалов И.В.



В программе обучения:

изучение вепсского языка, языка наших далеких предков, издавна

проживающих на территории Лодейнопольского района;

- изучение обрядов и традиций вепсского края;

- история и изготовление традиционных и обрядовых тряпичных

вепсских кукол «Из бабушкиного сундука;

- участие в различных фольклорных фестивалях и праздниках.

В школе занимаются 25 человек: 7 взрослых и 16 детей (с.Алеховщина и д.Тервеничи). Занятия проходят каждую субботу по 2 часа с ноября по май месяцы, в июне идёт подготовка к вепсскому празднику.



Результаты на лицо: на летних праздниках вепсской культуры «ENARNE

MA» («Энарне ма») – 2012» дети языковой школы загадывали загадки и читали стихи Агнии Барто на вепсском языке, а взрослые озвучивали вепсские пословицы и поговорки, с переводом на русский язык.



|  |  |
| --- | --- |
| Герасимова О.А. и Ковалёва В.В.  читают вепсские пословицы и поговорки | 2013 г. – читали стихи и пели частушки на вепсском языке |

2013 год стал плодотворным для нашей языковой школы:

* участие в презентации выставки «Культура и творчество вепсов Санкт-Петербурга и Ленинградской области» в рамках проекта «Караван» - Санкт-Петербург, СПб ГБУ «Дом культуры «Рыбацкий»;



* творческие работы языковой школы приняли участие в выставке современного искусства и народного творчества финно-угорских народов «Финно-угорский мир России» - Санкт-Петербург, Центральный выставочный зал Российской национальной библиотеки;
* участие сразу в нескольких областных и межрегиональных фестивалях и праздниках, а именно:

- Пасхальный фольклорный фестиваль «КРАСНАЯ ГОРКА», д.Надкопанье, Волховский р-н;



Вепсский хоровод.

- Областной праздник вепсской культуры «Вепсский родник» («VEPSAN PURDE»), п. Шугозеро, Тихвинский р-н;



Участники языковой школы. Звучат вепсские частушки.

- Областной вепсский праздник «Древо жизни», с. Винницы, Подпорожский р-н;



Задорные вепсские частушки. Климова Т.А. со своими ученицами

- Традиционный праздник вепсской культуры «ENARNE MA», д.Вонозеро, д. Тервеничи, Лодейнопольский р-н;







Климова Е.С. и Бебенин С.А. Иванова Л.Д. – вепс д. Вонозеро

- 7-ой межрегиональный фестиваль национальных культур «Родники земли Климовской», Бокситогорский р-н;



|  |  |
| --- | --- |
| «Куклы из бабушкиного сундука» | Вепсский свадебный хоровод «Поцелуйный» |

Благодаря изучению вепсского языка в школе «PAGINLAHJ» - «ДАР СЛОВА» вепсская речь звучит в проведении тематических экскурсий в краеведческом музее вепсской культуры «ENARNE MA» д. Тервеничи.

Тема вепсов Оятского края всегда была, есть и будет предметом большого интереса со стороны детей и взрослых. Ребята в течение многих лет используют эту тему для написания рефератов, которые становятся впоследствии конкурсными работами и высоко оцениваются. Мы рады, что накопленные знания по изучению вепсской культуры помогают этим детям.

Язык наших предков веси и чуди -

Из глубины веков к нам дошедшее чудо.

Сберечь мы должны, как бесценный родник,

Живой разговорный вепсский язык.

ГРАМОТАМИ была отмечена работа и нашей библиотеки.





Результаты работы языковой

школы «PAGINLAHJ» -«ДАР СЛОВА»

не остались незамеченными на областном

традиционном празднике вепсской культуры

«ENARNE MA»: школа была награждена ДИПЛОМОМ.

Работу по возрождению и сохранению историко-культурного наследия вепсов мы планируем продолжать и дальше, чтобы наши дети ещё глубже прониклись историей своего родного края.

В условиях информационного отставания жителей села от крупных городов в уровне доступа к социально значимым электронным ресурсам, услугам связи, доступе в глобальные сети, в первую очередь Интернет, использовании информационно коммуникационных технологий, работа ЦОД на базе нашей библиотеки имеет большое значение. Хотя в селе Алёховщина и проведён Интернет, и число личных ПК растёт, наш ЦОД пользуется спросом и число его пользователей увеличивается.

Знание информационных технологий и их внедрение – залог успеха в работе. Сотрудники библиотеки прошли курс обучения «КонсультантПлюс|Технология ПРОФ» и получили соответствующие Сертификаты. Они владеют навыками поиска информации, но продолжают совершенствоваться.

Ведётся работа по созданию фонда электронных ресурсов, необходимого в работе Центра. Наш коллектив прилагает дополнительные усилия по развитию деятельности ЦОДа.

**СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ**

|  |
| --- |
|  |
| **Герасимова Ольга Алексеевна** - *заведующая Алеховщинской центральной библиотекой МКУ «Алеховщинский центр культуры и досуга» Алеховщинского сельского поселения Лодейнопольского муниципального района Ленинградской области.*  **Гревцова Надежда Александровна** - *МКУ «Центральная городская библиотека муниципального образования г. Коммунар» Гатчинского муниципального района Ленинградской области* |
| **Скрипник Анна Александровна** – *заведующая МБУ “Ивангородская центральная библиотека”  муниципального образования “ г. Ивангород Кингисеппского МО ЛО* |
| **Смирнова Елена Константиновна –** *заведующая центром правовой информации Ленинградской областной универсальной научной библиотеки* |

1. МУК «Кингисеппская центральная городская библиотека»: http://libr-kingisepp.narod.ru/ [↑](#footnote-ref-1)
2. МУК «Сланцевская центральная городская библиотека»: http://slanlib.ru/ [↑](#footnote-ref-2)
3. МУК «Подпорожская центральная районная библиотека»: http://podporozhyelib.ucoz.ru/ [↑](#footnote-ref-3)
4. МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека»: http://lodpole.47lib.ru/ [↑](#footnote-ref-4)
5. МКУК ««Центральная межпоселенческая библиотека» Кировского муниципального района: http://kirovsk.47lib.ru/ [↑](#footnote-ref-5)