

Утверждаю



директор МБУ «Самойловский КЦ»
культурный центр

Т.Г. Красавина

Красавина Т.Г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о центре общественного доступа к социально-значимой информации Самойловской сельской библиотеки.

ЦОД создаётся на основании федеральных законов: «О библиотечном деле», № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", «Об основах информации, информатизации и защите информации», «Об общих принципах организации местного самоуправления», указы Президента Российской Федерации «Об основных направлениях реформы местного самоуправления в Российской Федерации», «О мерах по обеспечению открытости и общедоступности нормативных актов», Письмо Администрации Президента Российской Федерации от 23.09.1997 «Об организации в муниципальных библиотеках (централизованных библиотечных системах) сбора, хранения и предоставления в пользование информации по вопросам местного самоуправления», областной закон № 61 «Об организации библиотечного обслуживания населения Ленинградской области общедоступными библиотеками», ФЦП «Электронная Россия», РЦП «Информатизация Ленинградской области 2008-2010гг», ДЦП «Культура Ленинградской области».

Цели создания ЦОД

Основными целями создания ЦОД являются:

1. Преодоление отставания жителей Самойловского сельского поселения в доступе к социально значимым электронным информационным ресурсам, доступе в компьютерные сети, в первую очередь Интернет, использовании информационно коммуникационных технологий.
2. Предоставление жителям Самойловского сельского поселения необходимых технических средств, для обеспечения доступа к отдельным муниципальным и российским информационным ресурсам, в первую очередь, социальной, образовательной, правовой, культурной и научной деятельности.

Основные задачи ЦОД

ЦОД осуществляет выполнение следующих задач:

1. Предоставление пользователям ЦОД – жителям Самойловского сельского поселения, услуг по использованию Интернет – технологий для получения информации в следующих областях: официальные сайты органов государственного управления, официальные сайты органов государственной власти региона; порталы Государственных услуг; сайты, содержащие юридическую, правовую, социально значимую информацию, обеспечение доступа к гуманитарной, культурной и технической информации.
2. Обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратных средств.

Содержание работы

1. Обеспечение эффективного информационного обслуживания пользователей на базе имеющегося аппаратного, программного и технического оборудования
2. Обеспечение возможностей по использованию систем телекоммуникаций - электронной почты, социальных Интернет сетей.

3. Обеспечение консультационной поддержки пользователей ЦОД при работе с информационными ресурсами и программными средствами. Проведение консультирования для посетителей ЦОД, не владеющих навыками самостоятельной работы с компьютерной техникой, прикладными программами и правовыми базами данных.

4. Поддержание в рабочем состоянии и пополнение перечня ссылок на информационные ресурсы, доступ к которым обеспечивает ЦОД.

5. Расширение числа пользователей за счет групп населения, заинтересованных в получении социально значимой информации.

6. Постоянно изучение запросов и информационных потребностей пользователей в целях пополнения списка информационных ресурсов, к которым ЦОД предоставляет доступ. Формирование системы обратной связи для внесения корректив в отбор информационных ресурсов и систему обслуживания.

7. Гибкое и оперативное реагирование на изменения потребностей населения путем наращивания информационных ресурсов, организации новых форм обслуживания.

8. Предоставление пользователям доступа к порталам Государственных услуг и оказание помощи при работе с ресурсом.

9. Обеспечение доступа к местным информационным ресурсам:

- Формирование, систематизация и хранение фонда документов по вопросам местного самоуправления муниципального образования, на бумажных носителях и в электронной форме.

- Обеспечение населения информацией о деятельности органов местного самоуправления и жизнедеятельности административно - территориального образования региона.

10. Осуществление справочно-информационного обслуживания: издание информационных и тематических списков, указателей, формирование тематических подборок документов по социально значимой информации, обеспечивающие наиболее актуальные потребности местного сообщества (справочная информация о работе различных служб и организаций, информация для школы, информация органов социальной защиты населения, защиты прав потребителей, порядок получения государственных услуг через Интернет и т.д.)

11. Выявление партнеров для совместной деятельности. Совместно с органами власти и управления, общественными организациями, коммерческими организациями и иными заинтересованными лицами проведение тематических семинаров, лекций, круглых столов и т.д.

12. Проведение информирования населения о ресурсах и услугах ЦОД.

13. Создание и поддержание в актуальном состоянии информационного стенда для посетителей с обязательным размещением на нем списка услуг, графика работы, правил оформления запросов.

14. Информирование о содержании IV части Гражданского Кодекса, связанной с порядком предоставления информации и регулирующей отношения, возникающие при использовании результатов интеллектуальной собственности.

15. Обеспечение информационной безопасности при работе пользователей Центра общественного доступа

Организация работы и управление.

1. ЦОД создается на базе Самойловской сельской библиотеки.
2. ЦОД осуществляет свою деятельность на основе Положения утвержденного директором МБУ «Самойловский КЦ».

3. Методическое руководство и информационную поддержку осуществляет ЛОГУК "Ленинградская областная универсальная научная библиотека".

4. Работа ЦОД планируется с целью достижения целей и задач, отраженных в данном Положении.

5. Процесс обслуживания пользователей организуется в соответствии с традиционными библиотечными технологиями.

6. Учет пользователей, посещений, количество выданных справок осуществляется в соответствии с ГОСТ 7.20-2000. Регистрация пользователей осуществляется в читательском формуляре для посетителей ЦОД.

Взаимодействие ЦОД с другими организациями

Для выполнения, поставленных задач ЦОД взаимодействует:

1. С органами местного самоуправления, представителями органов власти, Самойловской начальной школой.

2. Осуществляет взаимодействие с профессиональным сообществом: Бокситогорской межпоселенческой библиотекой, ЛОУНБ, ЛОДБ, другими центрами доступа в целях формирования единой информационной среды

Права и обязанности ЦОД

ЦОД в рамках своей деятельности обязан:

1. Предоставлять пользователям бесплатный доступ к порталам Государственных услуг

2. Предоставлять бесплатный для пользователей доступ к социально значимым ресурсам

3. Соблюдать санитарно-гигиенические требования, правила и нормы охраны труда, техники безопасности. Обеспечивать сохранность компьютерной техники

4. Приобретать, надлежащим образом обрабатывать и обеспечивать сохранность информационных ресурсов, БД, СПС, закладок с информационными ресурсами установленных в ЦОД.

5. Вести регистрацию и учет пользователей, посещений, запросов, на основании ГОСТ 7.20-2000.

6. Предоставлять отчет о деятельности ЦОД, в органы местного самоуправления, а также в ЛОГУК «Ленинградскую областную универсальную научную библиотеку» как курирующую данное направление работы организацию.

ЦОД в рамках своей деятельности имеет право:

1. Расширять перечень информационных ресурсов, доступ к которым обеспечивает ЦОД.

2. Специализироваться на какой-либо тематике или выбрать приоритетную группу для информационного обслуживания.

3. Запрашивать информацию в органах местного самоуправления.

4. Запрещать доступ и развлекательным ресурсам.

5. Обращаться в ЛОГУК «Ленинградскую областную универсальную научную библиотеку» за методической и консультационной помощью.