

Муниципальное бюджетное учреждение
«Сосновоборская городская публичная библиотека»



**Правила пользования
центром общественного доступа к социально значимой и правовой
информации**

**СОСНОВЫЙ БОР
2016**

- самостоятельный доступ к базам данных, справочно-правовым системам, сети Интернет и ко всем информационным ресурсам Центра в соответствии с Перечнем информационных ресурсов ЦОД;

- получение консультационной помощи при пользовании компьютерным оборудованием и работе с электронными ресурсами Центра;

- получение личного адреса электронной почты при регистрации в Центре;

- самостоятельную работу с офисными программами;

- сохранение информации, полученной в ходе работы с электронными ресурсами Центра, на внешний носитель пользователя с помощью библиотекаря, если данное действие не противоречит законодательству Российской Федерации;

- получение дополнительного времени работы за компьютером, если во время работы пользователя произошли сбои в работе сети и не было доступа ко всем справочно-правовым и поисковым системам.

3.2. Пользователи обязаны:

- бережно относиться к имуществу и оборудованию Центра;

- нести ответственность за сохранность полученных документов на любых носителях;

- соблюдать корректность по отношению к другим пользователям, к сотрудникам;

- соблюдать настоящие Правила и Правила предоставления компьютерного места в библиотеке;

- в случаях неисправностей компьютера или программного обеспечения ставить в известность сотрудника Центра;

- выполнять распоряжения сотрудников Центра о приостановке работы в правовых базах данных, связанной с их обновлением или работами по восстановлению;

- ставить в известность сотрудника Центра о временном уходе с рабочего места, при этом сотрудник Центра не несет ответственности за сохранность информационных окон, оставленных на рабочем столе компьютера;

3.3. Пользователям запрещается:

- пользоваться ресурсами и оборудованием Центра без регистрации по паспорту гражданина Российской Федерации;

- менять конфигурацию и размещение оборудования Центра;

- вносить какие-либо изменения в настройки электронного оборудования и компьютерных программ;

- подключать принесенные с собой электроприборы к местным сетям питания; запрещается подключение различных периферийных устройств к персональному компьютеру (фотоаппараты, цифровые плееры, мобильные телефоны, смартфоны и т.д.);
- использовать оборудование и ресурсы Центра для ведения коммерческой деятельности и получения прибыли;
- назначать и проводить в Центре встречи с представителями сторонних организаций, коммерческих организаций;
- просматривать порнографические сайты, а также сайты, пропагандирующие жестокость, насилие, терроризм;
- просматривать социальные сети и сайты развлекательного характера;
- играть в компьютерные игры, скачивать фильмы, музыку;
- осуществлять вызов, хранение, рассылку, размещение ссылок на Интернет-страницы, содержащие информацию, не соответствующую Российскому законодательству и общепринятым нормам морали;
- осуществлять политическую и религиозную агитацию в любой форме;
- приносить с собой и употреблять какие-либо напитки и еду в помещении Центра;
- появляться в Центре общественного доступа в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Ответственность пользователей Центра общественного доступа

4.1. За нарушение настоящих Правил, порчу оборудования, компьютерной техники пользователь несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5. Права Центра общественного доступа по обслуживанию пользователей

Центр общественного доступа имеет право:

- 5.1. Самостоятельно определять содержание и конкретные формы своей деятельности в соответствии с целями и задачами, определенными в Положении о Центре общественного доступа;
- 5.2. Вносить дополнения и изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления пользователей;
- 5.3. В случае временного отсутствия читателя на рабочем месте при необходимости воспользоваться компьютером для служебных целей;
- 5.4. Лицам, не соблюдающим настоящие Правила, сотрудники Центра общественного доступа вправе сделать замечание. При достаточных основаниях, а также в случае, если пользователь находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, лишить права пользования услугами Центра.

6. Обязанности Центра общественного доступа по обслуживанию пользователей

Сотрудники Центра общественного доступа обязаны:

6.1. Обеспечивать реализацию прав пользователей Центра общественного доступа, установленных настоящими Правилами.

6.2. Совершенствовать справочно-информационное обслуживание, изучать запросы пользователей с целью их наиболее полного удовлетворения.

6.3. Поддерживать своевременное обновление баз данных; пополнять перечень ссылок на информационные ресурсы.

6.4. Обеспечивать пользователей оперативной информацией:

- обо всех видах информационно-справочных услуг, предоставляемых Центром общественного доступа;

- об изменениях в режиме работы Центра и порядке обслуживания пользователей;

- об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила и иные документы, регламентирующие взаимоотношения Центра общественного доступа и его пользователей.

6.5. Обеспечивать качество и культуру обслуживания пользователей, удобства и комфорт, необходимые для работы посетителей.