

УТВЕРЖДАЮ:



## ПОЛОЖЕНИЕ <sup>4</sup>

**о центре общественного доступа к социально-значимой информации, действующем на базе МКУК «Волосовская городская центральная библиотека»**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в целях реализации конституционных норм Российской Федерации, гарантирующих доступ граждан к информации, обеспечение наиболее полной и достоверной социально значимой информацией физических и юридических лиц, социально незащищенных слоев населения, общественных организаций и объединений на основе внедрения информационных технологий и направлено на создание центров общественного доступа к социально значимой информации на базе общедоступных библиотек Волосовского района Ленинградской области.

1.2. Правовой основой ЦОД являются федеральные законы «О библиотечном деле» (№78-ФЗ), № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", «Об информации, информационных технологиях и защите информации (№149-ФЗ)», «Об общих принципах организации местного самоуправления», указы Президента Российской Федерации «Об основных направлениях реформы местного самоуправления в Российской Федерации», «О мерах по обеспечению открытости и общедоступности нормативных актов», Концепция формирования в Российской Федерации электронного Правительства до 2010 года, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.05.2008г. № 632-р; Постановление Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 г. № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (одобрена постановлением Правительства РФ №478от 15.06.2009г.); Распоряжение Правительства от 17.12. 2009г. № 1993-р, утверждающего сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, а также их учреждениями; Письмо Администрации Президента Российской Федерации от 23.09.1997 «Об организации в муниципальных библиотеках (централизованных библиотечных системах) сбора, хранения и предоставления в пользование информации по вопросам местного самоуправления», Областной закон № 61 «Об организации библиотечного обслуживания населения Ленинградской области общедоступными библиотеками», ФЦП «Электронная Россия», ДДП «Развитие информационного общества в Ленинградской области на 2011-2013гг.», ДЦП «Культура Ленинградской области», настоящее Положение.

### 2. Цели создания ЦОД

Основными целями создания ЦОД являются:

2.1. Преодоление отставания жителей Волосовского района Ленинградской области от крупных городов в уровне доступа к социально значимым электронным информационным ресурсам, услугам

# V

ли, доступе в глобальные компьютерные сети, в первую очередь Интернет, использовании информационно коммуникационных технологий.

2.2. Предоставление жителям МО Волосовский муниципальный район Ленинградской области необходимых технических средств для обеспечения доступа к стандартному набору информационных и коммуникационных ресурсов и сервисов сети Интернет, включая организацию доступа к отдельным муниципальным и российским информационным ресурсам, в первую очередь, социальной, образовательной, правовой, культурной и научной направленности.

### 3. Основные задачи ЦОД

ЦОД осуществляет выполнение следующих задач:

3.1. Предоставление пользователям ЦОД - жителям МО Волосовский район Ленинградской области услуг по использованию Интернет - технологий для получения информации в следующих областях: официальные сайты органов государственного управления, официальные сайты органов государственной власти региона; порталы Государственных услуг; сайты, содержащие юридическую, правовую, социально значимую информацию, обеспечение доступа к гуманитарной, культурной и технической информации.

3.2. Обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратных средств.

### 4. Содержание работы

4.1. Обеспечение эффективного информационного обслуживания пользователей на базе имеющегося аппаратного, программного и технического оборудования

4.2. Обеспечение возможностей по использованию систем телекоммуникаций электронной почты, социальных интернет сетей.

4.3. Обеспечение консультационной поддержки пользователей ЦОД при работе с информационными ресурсами и программными средствами. Проведение консультирования для посетителей ЦОД, не владеющих навыками самостоятельной работы с компьютерной техникой, прикладными программами и правовыми базами данных.

4.4. Поддержание в актуальном состоянии и пополнение перечня ссылок на информационные ресурсы, доступ к которым обеспечивает ЦОД.

4.5. Расширение числа пользователей за счет групп населения, заинтересованных в получении социально значимой информации.

4.6. Постоянно изучение запросов и информационных потребностей пользователей в целях пополнения списка информационных ресурсов, к которым ЦОД предоставляет доступ. Формирование системы обратной связи для внесения корректив в отбор информационных ресурсов и систему обслуживания.

4.7. Гибкое и оперативное реагирование на изменения потребностей населения путем наращивания информационных ресурсов, организации новых форм обслуживания

4.8. Предоставление пользователям доступа к порталам Государственных услуг и оказание помощи при работе с ресурсом

4.9. Обеспечение доступа к местным информационным ресурсам: -формирование, систематизация и хранение фонда документов по вопросам местного самоуправления муниципального образования Волосовский муниципальный район ЛО, на бумажных носителях и в электронной форме;

-обеспечение населения информацией о деятельности органов местного самоуправления и жизнедеятельности административно - территориального образования региона.

4.10. Осуществление справочно-информационного обслуживания: издание информационных и тематических списков, указателей, формирование тематических подборок документов по социально значимой информации, обеспечивающих актуальные потребности местного сообщества (справочная информация о работе различных служб и организаций, информация для средних школ и ВУЗов, сведения о вакансиях и трудоустройстве, информация органов социальной защиты населения, защиты

- ав потребителей, порядок получения государственных услуг через интернет и т.д.)
- /11. Выявление партнеров для совместной деятельности. Совместно с органами власти и управления, общественными организациями, коммерческими организациями и иными заинтересованными лицами проведение тематических семинаров, лекций, круглых столов и т.д.
- 4.12. Проведение широкого информирования населения о ресурсах и услугах ЦОД.
- 4.13. Создание и поддержание в актуальном состоянии информационного стенда для посетителей с обязательным размещением на нем списка услуг, графика работы
- 4.14. Информирование о содержании IV части Гражданского Кодекса, связанной с порядком предоставления информации и регулирующей отношения, возникающие при использовании результатов интеллектуальной собственности.
- 4.15. Обеспечение информационной безопасности при работе пользователей Центра общественного доступа.

## **5. Организация работы и управление**

- 5.1. ЦОД создается на базе читального зала МКУК «ВГЦБ» .
- 5.2. ЦОД осуществляет свою деятельность на основе Положения, утвержденного директором МКУК «ВГЦБ». сотрудниками читального зала

5.3. Методическое руководство и информационную поддержку осуществляет ЛОГУК "Ленинградская областная универсальная научная библиотека".

5.4. Работа ЦОД планируется с целью достижения целей и задач, отраженных в данном Положении.

5.5. Процесс обслуживания пользователей организуется в соответствии с традиционными библиотечными технологиями.

5.6. Учет пользователей, посещений, количество выданных справок осуществляется в соответствии с ГОСТ 7.20-2000. Регистрация пользователей осуществляется в читательском формуляре, отмеченном специальным индикатором.

5.7. Центр общественного доступа может быть организован самостоятельно, на базе имеющегося у библиотеки технического обеспечения и функционировать на основе настоящего Положения.

## **6. Взаимодействие ЦОД с другими организациями**

Для выполнения поставленных задач ЦОД взаимодействует:

6.1. С органами местного самоуправления, представителями органов власти, управлений и ведомств, с организациями, библиотеками, образовательными учреждениями, предприятиями, СМИ муниципального образования Волосовский муниципальный район ЛО, в целях поддержки и расширения информационного наполнения ЦОД.

6.2. Обеспечивает размещение информации о деятельности ЦОД в средствах массовой информации распространяемых на территории Волосовского района.

6.3. Осуществляет взаимодействие с профессиональным сообществом: с библиотеками поселений, ЛОУНБ, ЛОДБ, другими центрами доступа в целях формирования единой информационной среды

## **7. Права и обязанности ЦОД**

ЦОД в рамках своей деятельности обязан:

7.1. Предоставлять пользователям бесплатный доступ к порталам Государственных услуг

7.2. Предоставлять бесплатный для пользователей доступ к социально значимым ресурсам

7.3. Соблюдать санитарно-гигиенические требования, правила и нормы охраны труда, техники безопасности. Обеспечивать сохранность компьютерной техники

7.4. Приобретать, надлежащим образом обрабатывать и обеспечивать сохранность информационных ресурсов, установленных в ЦОД, в том числе, БД, СПС, закладок с информационными ресурсами.

7.5. Вести регистрацию и учет пользователей, посещений, запросов, на основании

ИСТ 7.20-2000

**8. ЦОД в рамках своей деятельности имеет право:**

- 8.1. Расширять перечень информационных ресурсов, доступ к которым обеспечивает ЦОД с использованием платных услуг
- 8.2. Специализироваться на какой-либо тематике или выбрать приоритетную группу для информационного обслуживания
- 8.3. Запрашивать информацию у органов местного самоуправления
- 8.4. Запрещать доступ к развлекательным ресурсам
- 8.5. Обращаться в ЛОГУК «ЛОУНБ» за методической и консультационной помощью.