

**УТВЕРЖДЕНЫ:**

**приказом № 02 от 21.10.2013**



## **Правила пользования**

### **Центром общественного доступа к социально значимой информации, действующем на базе МКУК «Воловская городская центральная библиотека»**

#### **1. Общие положения**

- 1.1. Центр общественного доступа к социально значимой информации - функционирует на базе МКУК «Воловская городская центральная библиотека», предоставляет жителям своего поселения доступ к правовой, политической, деловой, информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти, судебной системе, защите прав потребителей и другим социально значимым электронным ресурсам, также ЦОД предоставляет пользователям доступ в глобальные сети, в первую очередь Интернет.
- 1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Положением о центре доступа к социально значимой информации.
- 1.3. Обслуживание в ЦОД осуществляется безвозмездно при наличии паспорта.
- 1.4. ЦОД работает в соответствии с режимом работы библиотеки.

#### **2. Порядок обслуживания пользователей в ЦОД**

- 2.1. Перед первым сеансом работы с компьютером посетитель знакомится с правилами техники безопасности при работе за компьютером, записывается в регистрационном журнале
- 2.2. Для получения доступа в Интернет посетитель обязан предъявить сотруднику документ, удостоверяющий личность.
- 2.3. Для учета посещаемости, изучения запросов и ведения статистики пользователи ЦОД обязаны записаться в библиотеку (при первом посещении).

2.4. Обслуживание пользователей осуществляется в порядке очереди без предварительной записи по графику работы библиотеки. Время работы пользователя не превышает одного часа и ограничивается 2 часами в течение одного рабочего дня.

2.5. Работа за компьютером в ЦОД прекращается за 15 минут до закрытия библиотеки.

### **3. Права и обязанности пользователей**

**3.1. Пользователи имеют право на предоставление им как обязательных так и дополнительных платных услуг**

**К обязательным относятся следующие услуги:**

- самостоятельный поиск информации в БД, СПС, Интернет;
- пользоваться на безвозмездной основе доступом к ресурсам Интернет;
- копировать данные и считывать данные с носителей (компакт-диск, флэш-накопители) самостоятельно или с помощью сотрудников в пользовательской папке создать собственные папки (данные в папках хранятся сроком не более 1 месяца)
- при регистрации получать адрес электронной почты
- архивирование документов с помощью программ WinZip и WinRAR;
- запись документов на электронные носители
- отправку документов по электронной почте
- ознакомление с социально значимыми ресурсами в сети Интернет;
- работе с офисными программами,
- подключение Wi-Fi

**Дополнительные платные услуги:**

- см. «Положение о платных услугах выполняемых учреждением культуры МКУК «Волосовская городская центральная библиотека»

**3.2. Пользователи обязаны:**

- 1) в случаях неисправностей компьютера или программного обеспечения ставить в известность сотрудника ЦОД;
- 2) выполнять распоряжения сотрудников ЦОД о приостановке работы в правовых базах данных, связанной с обновлением БД или работами по восстановлению БД;
- 3) бережно относиться к имуществу и оборудованию ЦОД;
- 4) ставить в известность сотрудника ЦОД о временном уходе с рабочего места, при этом сотрудник ЦОД не несет ответственности за сохранность информационных окон, оставленных на рабочем столе компьютера;
- 5) нести ответственность за сохранность полученных документов на любых носителях;
- 6) соблюдать корректность по отношению к другим пользователям, к сотрудникам;
- 7) соблюдать настоящие Правила пользования библиотекой.

**3.3. Пользователям запрещается:**

- Менять конфигурацию и размещение оборудования Центра;
- Вносить какие-либо изменения и настройки электронного оборудования и компьютерных программ;
- Стирать или перемешать любую информацию кроме компьютерных файлов, созданных самим пользователем;
- Самостоятельно устанавливать какие-либо программы на компьютере;
- Самостоятельно устранять технические неисправности компьютера;

- Подключать принесенные с собой электроприборы к местным сетям питания; запрещается подключение различных периферийных устройств к ПК (фотоаппараты, MP3- плееры и т.д.);
- Просматривать порносайты, а также сайты, пропагандирующие жестокость и насилие;
- Играть в компьютерные игры;
- Осуществлять вызов, хранение, рассылку, размещение ссылок с Веб-страниц на информацию: не соответствующую Российскому законодательству, не соответствующей общепринятым нормам морали; политической и религиозной агитации в любой форме.

x

#### **4. Ответственность пользователей ЦОД**

1. За нарушение настоящих Правил, порчу оборудования, компьютерной техники пользователь несет административную и уголовную ответственность, предусмотренные законодательством Российской Федерации и "Правилами пользования библиотекой".

2. За информацию, скачанную с Интернет, сотрудники ответственности не несут

#### **5. Права ЦОД по обслуживанию пользователей**

***Сотрудники ЦОД имеют право:***

- 5.1. Самостоятельно определять содержание и конкретные формы своей деятельности в соответствии с целями и задачами, определенными в Положении о ЦОД
- 5.2. Вносить дополнения и изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления пользователей.
- 5.3. В случае временного отсутствия читателя на рабочем месте при необходимости воспользоваться компьютером для поиска документов;
- 5.4. Лицам, не соблюдающим настоящие Правила, сотрудники ЦОД вправе сделать замечание, при достаточных основаниях лишить права пользования ЦОД.

#### **6. Обязанности ЦОД по обслуживанию пользователей**

***Сотрудники ЦОД обязаны:***

- 6.1. Обеспечивать реализацию прав пользователей ЦОД, установленных настоящими Правилами.
- 6.2. Совершенствовать справочно-информационное обслуживание, изучать запросы пользователей с целью их наиболее полного удовлетворения.
- 6.3. Поддерживать своевременное обновление БД; пополнять перечень ссылок на информационные ресурсы.
- 6.4. Обеспечивать пользователей оперативной информацией:
  - обо всех видах информационно-справочных услуг, предоставляемых ЦОД;
  - об изменениях в режиме работы ЦОД и порядке обслуживания пользователей;
  - об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила и иные документы, регламентирующие взаимоотношения ЦОД и его пользователей.
- 6.5. Обеспечивать качество и культуру обслуживания пользователей, необходимые для работы